



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.08.2024 № 1626-п/1

г. Тольятти, Самарской области



**О внесении
изменений в постановление администрации
городского округа Тольятти от 31.01.2018 № 220-п/1
«Об утверждении Порядка работы с обращениями
граждан, поступившими в администрацию
городского округа Тольятти»**

В целях совершенствования нормативного правового акта администрации городского округа Тольятти, в соответствии с Уставом городского округа Тольятти, администрация городского округа Тольятти **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Порядок работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию городского округа Тольятти, утвержденный постановлением администрации городского округа Тольятти от 31.01.2018 № 220-п/1 (далее – Порядок), (газета "Городские ведомости", 2018, 9 февраля, 20 ноября; 2020, 22 мая, 29 мая), следующие изменения:

1.1. В наименовании Порядка слова «письменными и устными обращениями граждан» заменить словами «обращениями граждан».

1.2. В пункте 1.1 Порядка слова «письменными и устными обращениями граждан» заменить словами «обращениями граждан».

1.3. В пункте 1.2 Порядка слова «письменных и устных обращений граждан» заменить словами «обращений граждан».

1.4. Пункт 1.5 Порядка изложить в следующей редакции:

«1.5. Обращение может быть подано в письменной форме лично заявителем, поступить по почте (445011, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, площадь Свободы, 4), телеграфу, в почтовые ящики администрации, посредством факсимильной связи (8 (8482) 54-36-66), через муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - МАУ "МФЦ"), в форме электронного документа на адрес электронной почты (tgl@tgl.ru), через электронный сервис "Виртуальная приемная" (раздел на официальном сайте администрации (portal.tgl.ru, Тольятти.рф), с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), а также устно должностному лицу администрации, наделенному правом и обязанностью рассмотрения обращений, или ведущему прием граждан.».

1.5. Пункт 2.5 Порядка изложить в следующей редакции:

«2.5. Обращения, адресованные главе городского округа, заместителям главы, поступившие в органы администрации по факсимильной связи, электронной почте, через официальный сайт администрации, с использованием Единого портала, с нарочным, в том числе во время встречи сотрудников органов администрации с населением, передаются в общественную приемную администрации для организации рассмотрения обращения не позднее следующего дня со дня поступления обращения в орган администрации.».

1.6. Пункт 2.6 Порядка изложить в следующей редакции:

«2.6. Обращения, поступившие в общественную приемную по факсимильной связи, электронной почте, через официальный сайт администрации, с использованием Единого портала, с нарочным, в том числе во время встречи сотрудников органов администрации с населением, содержащие вопросы, относящиеся к компетенции администрации, передаются в органы администрации по направлениям деятельности для организации рассмотрения обращения не позднее следующего дня со дня поступления обращения в общественную приемную.».

1.7. Пункт 2.7 Порядка после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, поданного в том числе с использованием Единого портала.».

1.8. В наименовании раздела IV Порядка слова «городского округа Тольятти» исключить.

1.9. В пункте 4.5 Порядка слова «городского округа Тольятти» исключить.

1.10. Наименование раздела V Порядка изложить в следующей редакции:

«V. Порядок рассмотрения письменных обращений граждан, обращений граждан в форме электронного документа, поступивших в администрацию».

1.11. В пункте 5.1 Порядка слова «городского округа Тольятти» исключить.

1.12. Пункт 5.8 Порядка после слов «по адресу электронной почты, указанному в обращении» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании.».

1.13. В пункте 6.1 Порядка слова «портале администрации городского округа Тольятти» заменить словами «сайте администрации».

1.14. В пункте 6.2 Порядка слова «портале администрации городского округа Тольятти» заменить словами «сайте администрации».

1.15. В наименовании раздела VII Порядка слова «городского округа Тольятти» исключить.

1.16. В пункте 7.1 Порядка слова «городского округа Тольятти» исключить.

1.17. В пункте 7.4 Порядка слова «, требования к его оформлению согласно Федеральному закону от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрацию городского округа» заменить словами «в администрацию, требования к его оформлению согласно Федеральному закону от 02.05.2006 № 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации”».

1.18. В подпункте 9.1.1 пункта 9.1 Порядка слова «городского округа» исключить.

1.19. В пункте 9.10 Порядка слова «портале администрации городского округа Тольятти» заменить словом «сайте администрации».

2. Организационному управлению администрации городского округа Тольятти (Власов В.А.) опубликовать настоящее постановление в газете «Городские ведомости».

3. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа - руководителя аппарата администрации Блинову Т.В.

Глава городского округа



Н.А.Ренц