



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.11.2018 № 3333-П/1

г. Тольятти, Самарской области

#### О внесении изменений

в постановление администрации городского округа Тольятти от 31.01.2018 г. № 220-п/1 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию городского округа Тольятти»

В целях совершенствования нормативных правовых актов администрации городского округа Тольятти, руководствуясь Уставом городского округа Тольятти, администрация городского округа Тольятти **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Порядок работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию городского округа Тольятти (далее – Порядок), утвержденный постановлением администрации городского округа Тольятти от 31.01.2018 г. № 220-п/1 (газета «Городские ведомости», 2018, 9 февраля), следующие изменения:

1.1. Пункт 1.5. Раздела I. Порядка изложить в следующей редакции:

«1.5. Обращение может быть подано лично заявителем в письменной форме, либо поступить по почте (445011, Российская Федерация, Самарская область, г. Тольятти, площадь Свободы, 4), телеграфу, электронной почте (tgl@tgl.ru), в почтовые ящики администрации, посредством факсимильной связи (8 (8482) 54-36-66), через электронный сервис «Виртуальная приемная»

администрации (раздел на официальном портале администрации (portal.tgl.ru, Тольятти.рф), через муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ «МФЦ»), а также устно должностному лицу администрации городского округа Тольятти, наделенному правом и обязанностью рассмотрения обращений, или ведущему прием граждан.».

1.2. В Разделе III Порядка:

1.2.1 в абзаце третьем пункта 3.4.1. слово «заявление» заменить словом «обращение»;

1.2.2. в пункте 3.4.6 слово «заявлению» заменить словом «обращению».

1.3. В пункте 4.4.1 Раздела IV Порядка слово «заявления» заменить словом «обращения»;

1.4. Пункт 6.1 Раздела VI Порядка изложить в следующей редакции:

«6.1. Глава, заместители главы проводят личный прием граждан согласно графику, утвержденному главой городского округа Тольятти. Утвержденный график проведения приема граждан главой администрации и его заместителями находится в общественной приемной администрации, а также размещается на официальном портале администрации городского округа Тольятти.».

1.5. Раздел VII. Порядка изложить в следующей редакции:

«

**VII. ПОРЯДОК РАБОТЫ С УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ  
ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИМИ В АДМИНИСТРАЦИЮ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ**

7.1. Устные обращения граждан, поступившие в администрацию городского округа Тольятти, в том числе: по телефону, по специально организованной системе «Телефон доверия», в ходе «прямых линий» (далее – устные обращения), принимаются в часы работы администрации

сотрудниками органов администрации, сотрудниками общественной приемной.

7.2. Сотрудники органов администрации, сотрудники общественной приемной консультируют граждан по вопросам, входящим в их компетенцию, а также дают разъяснения в какие государственные органы, органы местного самоуправления и организации, находящиеся в подведомственном подчинении органов администрации, необходимо обратиться для решения вопросов, поставленных в устном обращении.

7.3. В случае, если по устному обращению не требуется дополнительное изучение и проверка, сотрудниками органов администрации, сотрудниками общественной приемной дается ответ в устной форме.

7.4. В случае, если по устному обращению требуется дополнительное изучение или проверка, сотрудник органа администрации, или сотрудник общественной приемной разъясняет гражданину способы подачи письменного обращения, требования к его оформлению согласно Федеральному закону от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрацию городского округа, включая подробное описание вопроса или с подробным указанием фактов, которые необходимо проверить.».

2. Организационному управлению администрации городского округа Тольятти опубликовать настоящее постановление в газете «Городские ведомости».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа - руководителя аппарата администрации Блинову Т.В.

Глава городского округа



*[Handwritten signature]*

С.А.Анташев