



## МЭРИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

---

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11.02.2016 № 378-п/1

г. Тольятти, Самарской области

#### О внесении

изменений в постановление мэрии городского округа Тольятти от 17.01.2014 г. № 103-п/1 «Об утверждении Положения об электронных сервисах на официальном портале мэрии городского округа Тольятти «Виртуальная приемная» и «Открытый город»

Во исполнение постановления мэрии городского округа Тольятти от 22.06.2015 г. № 1949-п/1 «Об утверждении плана-графика перехода на предоставление в электронной форме услуг, предоставляемых мэрией городского округа Тольятти в рамках осуществления государственных полномочий, не переданных органам местного самоуправления городского округа Тольятти в установленном законом порядке и муниципальных функций контроля», в целях организации предоставления в электронном виде муниципальной функции контроля «Прием обращений по административным правонарушениям на территории городского округа Тольятти, предусмотренным Законом Самарской области от 01.11.2007 г. № 115-ГД «Об административных правонарушениях на территории Самарской области»», руководствуясь Уставом городского округа Тольятти, мэрия городского округа Тольятти

#### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Положение об электронных сервисах на официальном портале мэрии городского округа Тольятти «Виртуальная приемная» и «Открытый город», утвержденное постановлением мэрии городского округа Тольятти от 17.01.2014 г. № 103-п/1, следующие изменения:

1.1. Абзац первый пункта 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. «Открытый город» – электронный сервис портала мэрии, предназначенный для интерактивного взаимодействия мэрии городского округа Тольятти и граждан без указания персональных данных гражданина, по принципу «вопрос-ответ»».

1.2. Пункт 4.2 изложить в следующей редакции:

«4.2. Руководитель, сотрудник органа мэрии, ответственный за ведение электронного сервиса «Открытый город», и (или) сотрудники органов мэрии, ответственные за делопроизводство, принимает решение по выполнению дальнейших действий с обращением:

- сохранить обращение, соответствующее требованиям статьи 4, 7 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с регистрацией обращения в СЭД «ДЕЛО»;

- сохранить обращение, не соответствующее требованиям статьи 4 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», без регистрации в СЭД «Дело», с уведомлением заявителя о принятии обращения к сведению;

- рассмотреть обращение, попадающее под статью 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в установленном законом порядке и отказать

в публикации с предоставлением мотивированного ответа;

- отказать в публикации, если текст обращения носит рекламный характер согласно Федеральному закону от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» либо является спамом в соответствии с пунктом 1 Правил оказания тематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575;

- сохранить обращение, в котором недостаточно информации для подготовки ответа, без регистрации в СЭД «Дело», с уведомлением

заявителя о необходимости предоставления дополнительной информации и перечне необходимой информации;

- сохранить обращение, в котором содержатся сведения об административных правонарушениях, предусмотренных Законом Самарской области от 01.11.2007 г. № 115-ГД «Об административных правонарушениях на территории Самарской области» без регистрации в СЭД «Дело», с уведомлением заявителя о необходимости подачи обращения через Региональный портал государственных и муниципальных услуг Самарской области ([pgu.sumregion.ru](http://pgu.sumregion.ru));

- вернуть обращение модератору;

- ввести в карточку обращения в электронном сервисе «Открытый город» регистрационный номер и дату регистрации из СЭД «Дело»;

- перенаправить обращение другому сотруднику;

- разместить согласованный ответ в электронном сервисе «Открытый город»;

- поставить на контроль в электронном сервисе «Открытый город» (указанный срок исполнения в обращении).

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата мэрии городского округа Тольятти Бычкову Е.Э.

Мэр



С.И.Андреев