



# АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

38.03.2025 № 603-п/1

г. Тольятти, Самарской области

Г

### Об утверждении

Плана действий по ликвидации последствий  
аварийных ситуаций с применением электронного  
моделирования аварийных ситуаций  
на территории городского округа Тольятти

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении правил обеспечения готовности к отопительному периоду и порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», Уставом городского округа Тольятти, администрация городского округа Тольятти  
**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций с применением электронного моделирования аварийных ситуаций на территории городского округа Тольятти (далее – План).

2. Организационному управлению администрации городского округа Тольятти опубликовать настоящее постановление в газете «Городские ведомости» и разместить на официальном сайте администрации городского округа Тольятти в информационно-телекоммуникационной сети Интернет за исключением главы 4, главы 7 Плана.

3. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы городского округа.

Глава городского округа



И.Г.Сухих

УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации  
городского округа Тольятти  
от 31.03.2020 № 603-п/1

**ПЛАН  
действий по ликвидации последствий аварийных  
ситуаций с применением электронного моделирования  
аварийных ситуаций на территории городского округа  
Тольятти**

**1. Общие положения**

План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций с применением электронного моделирования аварийных ситуаций (далее - План) разработан в целях координации деятельности администрации городского округа Тольятти, единой теплоснабжающей организации ПАО «Т Плюс» (далее - ЕТО) и потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения городского округа Тольятти.

Под аварийной ситуацией в Плане понимается нарушение в работе системы теплоснабжения или горячего водоснабжения вследствие отказа или повреждения оборудования и (или) сетей, относящихся к системам теплоснабжения и горячего водоснабжения.

Настоящий План определяет порядок действий персонала организаций при ликвидации аварийных ситуаций и является обязательной для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

Порядок расследования причин возникновения аварийной ситуации, а также оценка условий отнесения аварийной ситуации к аварии либо инциденту на опасном производственном объекте не являются предметом настоящего Плана.

Электронное моделирование аварийных ситуаций в сетях теплоснабжения является одним из способов эффективно и точно предсказывать возможные

последствия и разрабатывать оптимальные стратегии управления. Моделирование основывается на использовании программного комплекса Zulu-Thermo, используя алгоритмы, позволяющие создавать математическую модель сетей теплоснабжения городского округа Тольятти и симулировать различные аварийные ситуации.

## **2. Цели и задачи**

Целями Плана являются:

- повышение эффективности устранения аварийных ситуаций;
- мобилизация усилий по ликвидации аварийных ситуаций;
- минимизация последствий после возникновения аварийных ситуаций.

Задачами Плана являются:

- более оперативное обнаружение повреждения и ограничение его распространения (локализация);
- организация временных схем теплоснабжения с тем, чтобы продолжительность перерыва в подаче тепловой энергии потребителям была минимальной;
- приведение в готовность оперативного персонала по ликвидации аварийных ситуаций, концентрация необходимых сил и средств;
- организация работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций;
- обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения, социальной и культурной сферы в ходе возникновения и ликвидации аварийной ситуации.

## **3. Причины возникновения аварийных ситуаций**

Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения городского округа Тольятти могут послужить:

- неблагоприятные погодно-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);

- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии, центральный тепловой пункт (ЦТП), насосную станцию;
- внеплановый останов (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

## **5. Порядок взаимодействия при возникновении аварийной ситуации**

При возникновении аварийной ситуации на сетях теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения первичная информация поступает в адрес районных оперативно-диспетчерских служб ЕТО (далее ОДС ЕТО) и Единой дежурно-диспетчерской службы городского округа Тольятти (далее ЕДДС). В случае поступления первичной информации в ЕДДС, последняя оповещает районную диспетчерскую службу ЕТО.

ОДС ЕТО направляет аварийную бригаду на место аварийной ситуации.

Аварийная бригада выявляет точное место аварийной ситуации, масштаб аварии, возможные последствия, по возможности отключает аварийный участок и передает данные в технический отдел ЕТО. Принимает меры к ограждению места повреждения, установлению предупредительных плакатов, выставлению наблюдающих для перекрытия доступа в опасную зону, а при ограниченной видимости - красных фонарей, для предотвращения несчастных случаев с пешеходами и автотранспортом (ограждения, фонари, плакаты должны постоянно находиться в аварийных автомашинах).

Технический отдел ЕТО, на основе полученной информации, моделирует аварийную ситуацию в программном комплексе Zulu-Thermo, который проводит анализ различных сценариев развития аварийной ситуации и выбирает наиболее оптимальное решение. Данные о принятом решении (отключениях, переключениях, изменениях параметров ресурса) технический отдел передает в ОДС ЕТО, а в случае, если аварийная сеть (объект) находится в эксплуатации ЕТО, то информация также передается в ремонтную службу ЕТО.

ОДС, собственника сети (объекта), ЕТО уведомляет об отключениях, переключениях, изменениях параметров ресурса ЕДДС.

#### Органы местного самоуправления.

В случаях, когда аварийная ситуация произошла на опасном производственном объекте, а также привела:

- а) к прекращению теплоснабжения потребителей в отопительный период на срок более 24 часов;
- б) к разрушению или повреждению оборудования объектов, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более,

ЕДДС уведомляет об аварийной ситуации надзорные органы по телефону и на адрес электронной почты, согласно приведенной таблицы

№ п/п	Наименование организации	Телефон	Адрес электронной почты
1.	Средне-Поволжское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор)	8(846) 971-03-57	samara@srpov.gosnadzor.gov.ru
2.	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области (Роспотребнадзор)	8(846) 260-38-25	sancntr@fsnsamara.ru
3.	Главное Управление МЧС России по Самарской области	8(846) 338-99-97	ODS@63.mchs.gov.ru
4.	Государственная жилищная инспекция Самарской области (при попадании в зону аварии многоквартирных домов)	8(846) 200-02-56	info@gzhi-samara.ru
5.	Минэнерго и ЖКХ Самарской области	8(846) 212-02-74	Dssamreg-exp@yandex.ru

Собственник сети (объекта) проводит аварийно-восстановительные работы, в том числе:

- принять меры по защите жизни и здоровья людей, окружающей среды, а также собственности третьих лиц от воздействия негативных последствий аварийной ситуации;
- обеспечить документирование (фотографирование, видео- и аудиозапись и др.) аварийной ситуации;
- проведение ремонтных работ по устранению аварийной ситуации;
- осуществить мероприятия по локализации и ликвидации последствий аварийной ситуации;
- обеспечение информирования ЕДДС о ходе производства аварийно-восстановительных работ и сроках их завершения.

Схема взаимодействия при возникновении аварийной ситуации изображена на рисунке 1.

При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате произошедшей аварийной ситуации (аварийном отключении теплоснабжения и горячего водоснабжения населения и объектов социальной сферы на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) аварийно-восстановительные работы координирует комиссия по чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности городского округа Тольятти.

## **6. Ответственные исполнители за действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций**

Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций и минимизации ущерба от их возникновения во многом зависит от согласованности действий ответственных лиц.

При ликвидации аварийных ситуаций требуется чёткая и оперативная работа ответственных лиц, что возможно при соблюдении спокойствия, знания фактических обстоятельств и режима в системе теплоснабжения, оборудования

и действующих инструкций, умения применять результаты электронного моделирования.

Все ответственные лица, указанные в Плане обязаны четко знать и строго выполнять установленный порядок своих действий.

Лица, ответственные за действия по ликвидации аварийных ситуаций представлены в таблице 1:

Рисунок 1

**Схема взаимодействия  
при возникновении аварийной ситуации**

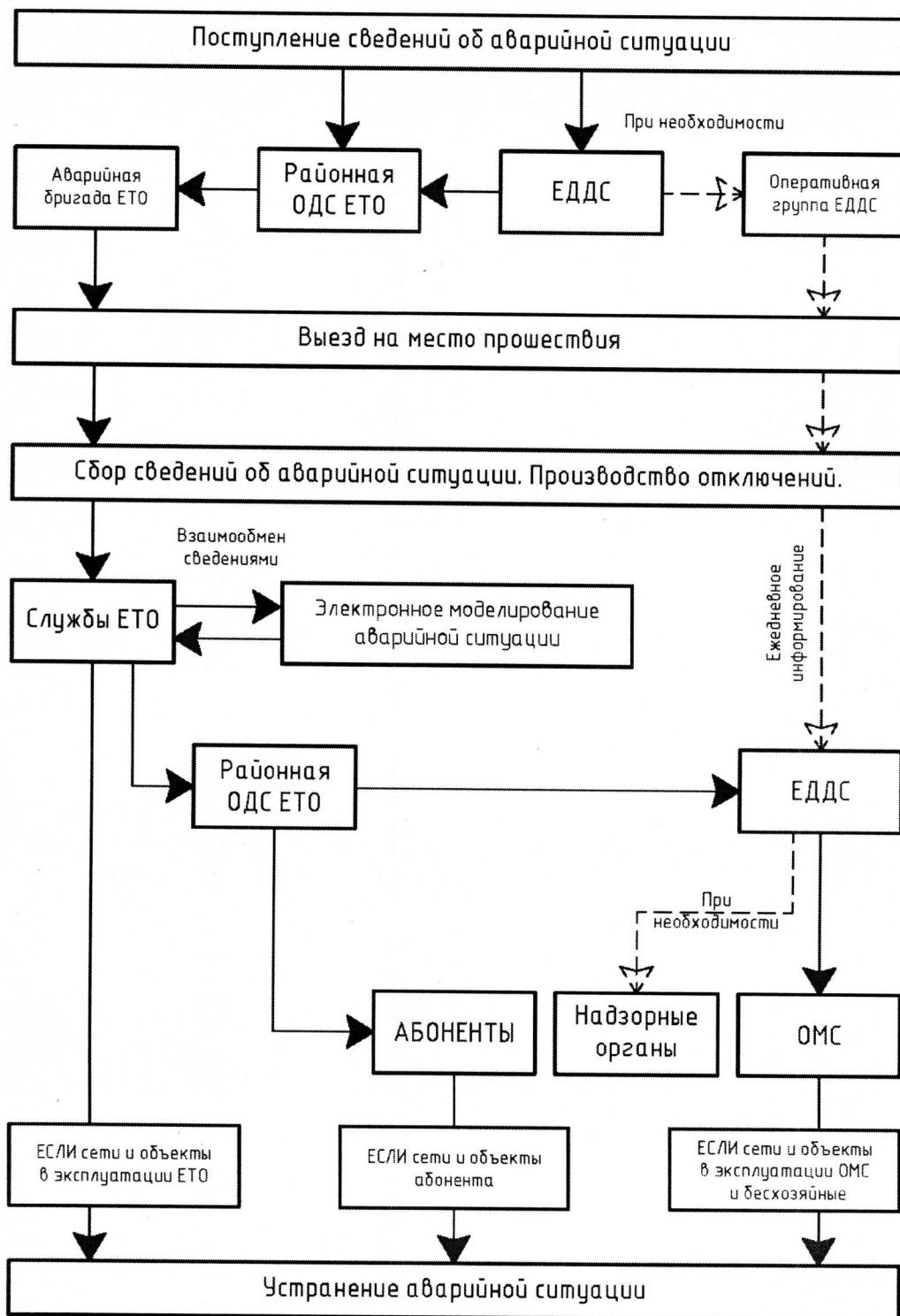


Таблица 1

Лица, ответственные за действия по ликвидации аварийных ситуаций

№ п/п	Организация	Подразделение	Обслуживаемые сети	Телефон ы
1.	Производственное предприятие «Тольяттинские тепловые сети» филиала «Самарский» ПАО «Т Плюс»	Оперативная-диспетчерская служба Автозаводского района	Сети Автозаводского района, включая сети, зарегистрированные в АО «ТЕВИС»: в кварталах № 1, 2, 3, 3а, 3б, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 14а, 15, 16, 17, 17а, 18, 19, 20, 21, С33- севернее 2-го, 4-го, 10-го кварталов, ПКЗ, СБ	33-30-60 33-30-59
2.		Оперативная-диспетчерская служба Центрального района	Сети Центрального района, включая сети кв. 14а, 17а Автозаводского района	28-33-22
3.		Оперативная-диспетчерская служба Комсомольского района	Сети Комсомольского района, включая сети от котельных № 2, 3, 4, 5, 7, 8, 14, БМК-34; районные котельные № 2, 3, 4, 5, 7, 8, 14	71-92-52
4.		Первый заместитель главы		
5.	Администрация городского округа Тольятти	Руководитель департамента городского хозяйства	Муниципальные сети, не переданные на обслуживание ЕТО и бесхозяйные сети	54-30-10
6.				54-31-64

## **8. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объектах теплоснабжения.**

Для ликвидации аварий созданы и используются:

- резервы финансовых и материальных ресурсов городского округа Тольятти;
- резервы финансовых материальных ресурсов ЕТО и организаций.

Бюджетные ассигнования резервного фонда администрации городского округа Тольятти для финансирования непредвиденных расходов на 2025 год в сумме - 20 000 тыс. руб. определены решением Думы городского округа Тольятти от 11.12.2024 № 376 «О бюджете городского округа Тольятти на 2025 год и плановый период 2026 и 2027 годов».

Порядок использования бюджетных ассигнований резервного фонда определен постановлением администрации городского округа Тольятти от 05.05.2017 № 1524-1/п «Об утверждении Порядка использования бюджетных ассигнований резервного фонда администрации городского округа Тольятти для финансирования непредвиденных расходов».

Резервы материальных ресурсов определены постановлением администрации городского округа Тольятти от 20.04.2023 № 1333-п/1 «О создании резерва материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера на территории городского округа Тольятти».

## **9. Перечень организаций, осуществляющих взаимодействие при аварийных ситуациях и технологических нарушениях**

1. Тольяттинские тепловые сети филиала «Самарский» ПАО «Т Плюс».
2. Единая дежурно-диспетчерская служба г.о. Тольятти (ЕДДС).
3. АО «ССК».
4. АО «ОРЭС».
5. ЗАО «ЭиСС»
6. ПАО «МРСК-Волги».
7. ЭП АО «АВТОВАЗ».
8. АО «ЭнергосбыТ Плюс».
9. ООО «Волжские коммунальные системы».
10. ООО «Автоград-Водоканал».
11. ООО ЖЭРП «Поволжское».
12. 31 пожарно-спасательный отряд Федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы ГУ МЧС России по Самарской области.
13. ГАИ.
14. Источники тепловой энергии:
  - ПП «ТЭЦ ВАЗ» филиала «Самарский» ПАО «Т Плюс»;