МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

"РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ

ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

НА 2022 - 2026 ГОДЫ"

ПАСПОРТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование муниципальной программы | Муниципальная программа "Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2022 - 2026 годы" |
| 2 | Реквизиты постановления администрации городского округа Тольятти обутверждении Перечня муниципальных программ, проектов муниципальных программ городского округа Тольятти | Постановление администрации городского округа Тольятти от 16.02.2017 N 597-п/1 "Об утверждении Перечня муниципальных программ, проектов муниципальных программ городского округа Тольятти" |
| 3 | Реквизиты правовых актов, утвердивших аналогичные государственные программы Российской Федерации, государственные программы Самарской области, региональные программы | [Постановление](consultantplus://offline/ref=E5D5609323AB7B6CF5372CE17CD9B253FDA1D61DEAEA363294E3963CF3CFA09CF82D3A49D4845BF2FC649E9CDFLAY8J) Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 N 313 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2024 годы)";  [Постановление](consultantplus://offline/ref=E5D5609323AB7B6CF53732EC6AB5EE5BF8AD8915EAEA3D63C8BF906BAC9FA6C9AA6D641085C310FFFF79829CDEB7499DA4LFYFJ) Правительства Самарской области от 27.11.2013 N 681 "Об утверждении государственной программы Самарской области "Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области" на 2014 - 2024 годы";  [Постановление](consultantplus://offline/ref=E5D5609323AB7B6CF53732EC6AB5EE5BF8AD8915EAEA3D67C9B6906BAC9FA6C9AA6D641085C310FFFF79829CDEB7499DA4LFYFJ) Правительства Самарской области от 29.11.2013 N 698 "Об утверждении государственной программы Самарской области "Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" на 2014 - 2022 годы" |
| 4 | Координатор муниципальной программы | Департамент информационных технологий и связи администрации городского округа Тольятти (далее - ДИТиС) |
| 5 | Заказчики муниципальной программы | ДИТиС;  Департамент экономического развития администрации городского округа Тольятти. |
| 6 | Цели и задачи муниципальной программы | Целью настоящей муниципальной программы является обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений городского округа Тольятти.  Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:  - формирование электронного муниципалитета;  - формирование современной базовой информационно- технологической инфраструктуры обработки и передачи информации; |
|  |  | - организация и проведение мероприятий по защите информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти;  - применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг;  - обеспечение социальных гарантий работникам муниципальных учреждений городского округа Тольятти, находящихся в ведомственном подчинении ДИТиС;  - финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении ДИТиС;  - реформирование системы муниципального управления. |
| 7 | Сроки реализации муниципальной программы | Реализация настоящей муниципальной программы рассчитана на период с 2022 по 2026 годы |
| 8 | Объемы и источники финансового обеспечения реализации муниципальной программы | Финансовое обеспечение реализации настоящей муниципальной программы осуществляется за счет средств бюджета городского округа Тольятти, в том числе с учетом планируемых к поступлению в соответствии с действующим законодательством в бюджет городского округа Тольятти средств вышестоящих бюджетов.  Общий объем финансового обеспечения реализации настоящей муниципальной программы за счет всех источников составит 1 201 238,8 тыс.руб., в том числе:  - 1 201 238,8 тыс. руб. - средства бюджета городского округа Тольятти.  Денежные средства, планируемые к поступлению в соответствии с действующим законодательством в бюджет городского округа Тольятти из бюджета Самарской области будут включены в Программу по мере их поступления в бюджет городского округа Тольятти.  Общий объем финансового обеспечения реализации настоящей муниципальной программы за счет всех источников по годам составит:  2022 г. - 225 799,2 тыс. руб.;  2023 г. - 238 225,3 тыс. руб.;  2024 г. - 239 212,5 тыс. руб.;  2025 г. - 245 420,0 тыс. руб.;  2026 г. - 252 581,8 тыс. руб.  Настоящая муниципальная программа не является основанием возникновения расходных обязательств, подлежащих исполнению за счет средств федерального и областного бюджетов.  Расходные обязательства Российской Федерации и Самарской области по финансовому обеспечению мероприятий, направленных на достижение поставленных цели и задач настоящей муниципальной программы, возникают по основаниям, установленным Бюджетным [кодексом](consultantplus://offline/ref=E5D5609323AB7B6CF5372CE17CD9B253FDA3D211ECE9363294E3963CF3CFA09CF82D3A49D4845BF2FC649E9CDFLAY8J) Российской Федерации |
|  | Планируемые результаты реализации муниципальной программы | Планируемыми результатами реализации настоящей муниципальной программы являются:  - предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, снижение административных издержек со стороны заявителей, а также обеспечение единых стандартов их обслуживания;  - организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра (далее - МФЦ) по принципу "одного окна", повышение качества и доступности предоставляемых государственных и муниципальных услуг, снижение административных барьеров, совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг субъектам предпринимательской и инвестиционной деятельности,увеличение уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг; |
|  |  | - повышение качества административно-управленческих процессов и совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов (структурных подразделений органов) администрации городского округа Тольятти;  - повышение открытости информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа Тольятти и расширения возможности доступа к ней;  - обеспечение безопасности информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти и подтверждение соответствия принятых мер по защите информации требованиям федерального законодательства и уполномоченных федеральных органов (ФСБ РФ и ФСТЭКРФ); |
|  |  | - повышение уровня обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок для муниципальных нужд |

I. Анализ проблемы и обоснование

ее решения в соответствии с программно-целевым принципом

Муниципальная программа разработана в соответствии с основными приоритетами и направлениями государственной [программы](consultantplus://offline/ref=64794EE5F5B8F79BD251ECC60BBD583F6C68C7C9A6EE0E67709AA48ACD842D6659FA1C488F3DF498C8D4789422DC48D989038F38025B97B8OBr0K) Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2024 годы)", утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313, [Указа](consultantplus://offline/ref=64794EE5F5B8F79BD251ECC60BBD583F6E6DCFCFA4EC0E67709AA48ACD842D664BFA44448E3DEA9ACEC12EC564O8r8K) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления", [Указа](consultantplus://offline/ref=64794EE5F5B8F79BD251ECC60BBD583F6D6EC0CFA1E90E67709AA48ACD842D664BFA44448E3DEA9ACEC12EC564O8r8K) Президента Российской Федерации от 09.05.2017 N 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы", Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»,Указа Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», [Стратегии](consultantplus://offline/ref=64794EE5F5B8F79BD251ECC60BBD583F6C6FCFC8A4E90E67709AA48ACD842D6659FA1C488F3DF49AC4D4789422DC48D989038F38025B97B8OBr0K) развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации на 2014 - 2020 годы и на перспективу до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 01.11.2013 № 2036-р.

[Стратегия](consultantplus://offline/ref=E5D5609323AB7B6CF5372CE17CD9B253F7A4D718EFE56B389CBA9A3EF4C0FF99ED3C6244D79945F1E1789C9ELDYCJ) развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы, утвержденная Указом Президента Российской Федерации 09.05.2017 № 203, установила общие ориентиры развития Российской Федерации в указанной сфере правоотношений, а также определила следующие приоритетные направления: формирование информационного пространства с учетом потребностей граждан и общества в получении качественных и достоверных сведений; развитие информационной и коммуникационной инфраструктуры Российской Федерации; создание и применение российских информационных и коммуникационных технологий, обеспечение их конкурентоспособности на международном уровне; формирование новой технологической основы для развития экономики и социальной сферы; обеспечение национальных интересов в области цифровой экономики.

Целью формирования и развития информационного общества в Российской Федерации является повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», определена национальная цель - обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере.

Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=E2401D07E3EA664D9DD51E4C1FFC4D5360E137A9EB6899F55B2F4D4E2C59FC1F0E36F1E2A480298E34C4CCC476d5WDH) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (в редакции Федерального закона от 30.12.2020 года № 509-ФЗ) закрепляет совершенно новые принципы оказания государственных и муниципальных услуг. Так, закреплён «проактивный режим» предоставления услуг, принцип «бесшовности», переход на «реестровую модель» учёта результатов предоставления услуг, расширение перечня документов получаемых в порядке межведомственного информационного взаимодействия и отказ от бумажных административных регламентов. Помимо этого, законом вносятся корректировки в уже действующие процессы предоставления услуг, например, закрепляется экстерриториальный принцип оказания услуг.

Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» установлен целевой показатель федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» - увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95%.

Новые вехи на законодательном уровне являются вызовом для всех уровней власти, на реализацию стратегических целей по организации предоставления услуг в новом формате, переходу на новые платформенные и технологические решения, что позволит реализовать общую концепцию развития информационного общества на территории города.

Деятельность в рамках указанных направлений предлагается осуществлять в ходе реализации мероприятий настоящей муниципальной программы для обеспечения развития информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, формирования условий для подключения к открытым информационным системам, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также обеспечения эффективного взаимодействия органов местного самоуправления городского округа Тольятти с физическими и юридическими лицами на основе широкого внедрения информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ).

Совершенствование системы муниципального управления проводилось путем оптимизации процессов предоставления муниципальных услуг на базе многофункционального центра, а также посредством перевода услуг в электронный вид через Региональный портал государственных услуг Самарской области (pgu.samregion.ru, gosuslugi.samregion.ru), Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) gosuslugi.ru.

Администрацией городского округа Тольятти определен [перечень](consultantplus://offline/ref=E5D5609323AB7B6CF53732EC6AB5EE5BF8AD8915EAEE3563C1B5906BAC9FA6C9AA6D641097C348F3FF7A9C95D4A21FCCE2AB3D0D612ECF3EC1521B2ALBY0J) муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти, предоставляемых в электронной форме, включающий в себя более 40 услуг, (постановление администрации городского округа Тольятти от 18.06.2019 № 1641-п/1).

Полная информация по услугам, предоставляемым администрацией городского округа Тольятти и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти в электронной форме, представлена в региональной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Самарской области" (далее - Региональный портал государственных услуг Самарской области), которая в постоянном режиме поддерживается в актуальном состоянии.

На Региональном портале государственных услуг Самарской области для пользователей информационно-телекоммуникационной сети Интернет в рамках получения услуг в электронной форме обеспечены следующие возможности:

- получения информации о порядке оказания услуг;

- направления запроса в орган местного самоуправления в электронной форме;

- получения результата предоставления услуги в электронной форме;

- запись на прием.

Ведется работа по увеличению услуг доступных к предоставлению в электронной форме

с использованием Регионального портала государственных услуг Самарской области и государственной информационной системы Самарской области "Система автоматического межведомственного взаимодействия".Организация предоставления услуг в электронной форме направлена на оптимизацию соответствующих процедур с помощью информационных технологий, повышение доступности услуг для заявителей, упрощения их взаимодействия с органами.

Исполнение мероприятий по переходу на предоставление в электронной форме муниципальных услуг по состоянию на начало 2021 года составляет 77%.

В настоящее время особую актуальность и социальную значимость имеют вопросы, связанные с повышением эффективности деятельности органов местного самоуправления, направленные на формирование качественного, доступного, прозрачного взаимодействия с населением, в том числе при предоставлении муниципальных услуг на базе МФЦ.

Одной из проблем, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг, является необходимость повышения качества предоставления таких услуг, сокращения затрат, которые несет заявитель, что требуют выполнения целого комплекса мероприятий.

Принятие Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=E5D5609323AB7B6CF5372CE17CD9B253FDA3D210E3EE363294E3963CF3CFA09CF82D3A49D4845BF2FC649E9CDFLAY8J) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", установило новые правовые рамки реализации мер по совершенствованию организации предоставления муниципальных услуг, [Указом](consultantplus://offline/ref=E5D5609323AB7B6CF5372CE17CD9B253FFA4DE1BE8E8363294E3963CF3CFA09CF82D3A49D4845BF2FC649E9CDFLAY8J) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" установлены показатели в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, не менее 90%, доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, не менее 90%.

Мониторинг, регулярно проводимый МФЦ в городском округе Тольятти посредством анкетирования, анализа положительных и отрицательных отзывов, а также обращений, оставленных заявителями в книге отзывов и предложений, показывает следующие значения указанного показателя (по годам):

в 2016 - 95%;

в 2017 - 96%;

в 2018 - 99%;

в 2019 - 99%;

в 2020 - 99%.

В городском округе Тольятти функционирует 140 "окон" МФЦ. В настоящее время обеспечен доступ 100 % населения городского округа Тольятти к получению государственных и муниципальных услуг.

Всего на базе МФЦ предоставляется свыше 300 государственных и муниципальных услуг(функций), по сравнению с 2017 годом количество оказываемых услуг увеличилось на 42%. В дальнейшем, в соответствии с действующим законодательством, предполагается планомерное расширение перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.

Результаты работы по созданию и развитию сети МФЦ демонстрируют сокращение сроков получения муниципальных услуг, снижение очередности, достижение существенного антикоррупционного эффекта за счет отсутствия непосредственного взаимодействия с предоставляющими услуги муниципальными служащими, что в результате позволило минимизировать расходы на обеспечение условий качественного, доступного и комфортного получения муниципальных услуг.

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E5D5609323AB7B6CF5372CE17CD9B253FDA1D71AE9E8363294E3963CF3CFA09CF82D3A49D4845BF2FC649E9CDFLAY8J) от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" органы местного самоуправления для размещения информации о своей деятельности используют информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, в которой создают официальные сайты с указанием адресов электронной почты, по которым пользователем информацией может быть направлен запрос и получена запрашиваемая информация.

Администрация городского округа Тольятти представлена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет посредством официального портала.

Официальный портал администрации городского округа Тольятти (http://www.portal.tgl.ru) является информационно-коммуникационной платформой, обеспечивающей обслуживание запросов и потребностей групп пользователей, имеющих определенные интересы и потребности в информации.

Официальный портал администрации городского округа Тольятти создан в 2004 году. Число пользователей составляет более 3 000 человек в сутки. На указанном портале функционируют более 22 электронных сервиса, предоставляющих дополнительные возможности населению для получения информации справочного характера без обращения к работникам администрации городского округа Тольятти.

В независимом рейтинге "Муниципальная открытость", организованном Институтом Развития Свободы Информации (г. Санкт-Петербург), среди городов с численностью постоянного населения от 100 тыс. чел. (кроме городов федерального значения) portal.tgl.ru занимает 10 место (общее количество участников - 168).

В последние годы в администрации городского округа Тольятти в процессе реализации мероприятий по разработке, приобретению и эксплуатации информационных систем ведется планомерное внедрение информационных технологий. В настоящее время все органы администрации городского округа Тольятти используют в своей деятельности автоматизированные информационные системы для качественного и эффективного выполнения ими функций.

На начало 2021 года в администрации городского округа Тольятти используется 79 информационных систем, из них 21 муниципальные и 32 государственные. Права использования 26 информационных систем приобретены и используются на договорной основе.

В рамках исполнения [постановления](consultantplus://offline/ref=E5D5609323AB7B6CF5372CE17CD9B253FDA4D518E2E7363294E3963CF3CFA09CF82D3A49D4845BF2FC649E9CDFLAY8J) Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 N 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд» сохраняется потребность в замене всего программного обеспечения, используемого в администрации городского округа Тольятти, на программное обеспечение, включенное в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Для создания эффективной системы планирования и управления процессом информатизации органов местного самоуправления, муниципальных предприятий и учреждений городского округа Тольятти необходима реализация единой системы взглядов и представлений о процессах информатизации, комплекса организационно-методических и нормативных документов, обеспечивающих согласованное и взаимоувязанное развитие муниципальных информационных систем, элементов инфраструктуры.

Таким образом, для обеспечения органов администрации городского округа Тольятти необходимым уровнем автоматизированных информационных систем необходимо разрабатывать и внедрять системы интеграции информационных систем, производить постепенный переход на использование программного обеспечения, включенного в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Также одним из наиболее важных вопросов, требующих решения, остается постоянное поддержание в работоспособном и актуальном состоянии всех используемых в администрации городского округа Тольятти автоматизированных информационных систем.

Для обеспечения органов администрации городского округа Тольятти необходимым программным обеспечением, средствами вычислительной и оргтехники для оптимизации и повышения эффективности их работы необходимо формирование современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации.

В то же время в связи с ежегодным снижением затрат на приобретение нового и обновление имеющегося оборудования наблюдается затруднение в обеспечении органов администрации городского округа Тольятти качественной и производительной компьютерной техникой.

Потребность в обновлении парка компьютерной техники обусловлена как физическим износом имеющейся техники, так и постоянно растущими требованиями к используемой в работе технике за счет увеличения количества и базовых показателей эксплуатируемых информационных систем, в том числе государственных и региональных, в которых должны работать специалисты органов местного самоуправления городского округа Тольятти.

На сегодняшний день требуется плановое и постепенное обновление парка компьютерной техники и модернизация сети передачи данных. По состоянию на начало 2021 года более 75% рабочих мест оборудованы компьютерной техникой старше 5 лет, более 80% серверного и сетевого оборудования старше 7 лет. Использование оборудования с таким показателем износа неизбежно ведет к снижению эффективности рабочих мест и росту случаев отказов доступа к эксплуатируемым информационным системам.

Результатом реализации мероприятий по модернизации и развитию муниципальной системы передачи данных будет являться обеспечение бесперебойной работы сети передачи данных, оборудования в органах администрации городского округа Тольятти.

Одним из приоритетных направлений обеспечения построения информационного общества является нейтрализация угроз безопасности государства, общества и личности, связанных с возможными противоправными действиями в информационной сфере.

Информационная безопасность является активно развивающимся направлением деятельности, требующим комплексного подхода к решаемым задачам. Возникновение новых угрозбезопасностиинформации обусловлено непрерывным процессом «цифровизации» всех сфер деятельности общества.

Информационно-телекоммуникационная инфраструктура администрации городского округа Тольятти представляет собой совокупность распределенных и взаимодействующих между собой программных и технических средств, информационных технологий, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, реализацию полномочий органов местного самоуправления и законный доступ к информации об их деятельности.

В процессе функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры администрации городского округа Тольятти производится обработка больших объемов (массивов) информации, подлежащей защите в соответствии с нормами действующего законодательства, что определяет важность решения вопросов защиты информации и необходимость формирования и реализации единой политики информационной безопасности во всех органах администрации городского округа Тольятти.

В связи с этим необходимосоздание комплексной системы защиты информации в информационно-телекоммуникационной инфраструктуре органов местного самоуправления городского округа Тольятти для безопасного и устойчивого функционирования государственных и муниципальных информационных систем, информационных ресурсов, обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных, сведений, составляющих государственную тайну и иной информации ограниченного доступа.

На сегодняшний день в связи с изменением требований федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных в области безопасности и технической защиты информации и по причине недостатка финансирования, значение показателя «соответствие системы защиты информации органов местного самоуправления городского округа Тольятти требованиям к информационной безопасности, устанавливаемым федеральным органом, уполномоченным в области технической защиты информации» составляет 65%. Реализация соответствующих мероприятий настоящей муниципальной программы позволит в течение 5 лет достигнуть значения данного показателя в 100%.

Реализация настоящей Муниципальной программы будет способствовать обеспечению развития и совместимости муниципальных информационных систем, разработке стандартов и технологий их взаимодействия, а также формированию межведомственной инфраструктуры обеспечения информационного обмена.

Осуществить достижение поставленных цели и задач настоящей муниципальной программы возможно при использовании программно-целевого принципа.

Мероприятия настоящей муниципальной программы взаимоувязаны между собой так, что реализация их в отрыве друг от друга нецелесообразна. Так, например, предоставление услуг в электронной форме без учета обязательных требований к соответствующей инфраструктуре невозможно. Игнорирование вопросов информационной безопасности в реализации подобных проектов исключено. Обеспечение доступности государственных и муниципальных услуг для заявителей, а также вопросы информационной открытости органов местного самоуправления неотделимы от решения вопросов реформирования системы муниципального управления.

Одним из факторов, влияющих на необходимость разработки настоящей Муниципальной программы, является также наличие аналогичной государственной [программы](consultantplus://offline/ref=E5D5609323AB7B6CF53732EC6AB5EE5BF8AD8915EAEA3D63C8BF906BAC9FA6C9AA6D641097C348F3FF7B9595DDA21FCCE2AB3D0D612ECF3EC1521B2ALBY0J) Самарской области "Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области" на 2014 - 2024 годы, утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 N 681.

Показатели (индикаторы) реализации муниципальной [программы](consultantplus://offline/ref=E5D5609323AB7B6CF53732EC6AB5EE5BF8AD8915E2EE3D62CFBCCD61A4C6AACBAD623B07908A44F2FF7A9D9ED6FD1AD9F3F3300E7C30CC23DD5019L2Y9J) "Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2017 - 2021 годы", утвержденной постановлением мэрии городского округа Тольятти от 10.10.2016 N 3168-п/1, являются базовыми для анализа реализации настоящей муниципальной программы.

II. Цели и задачи муниципальной программы

Целью настоящей муниципальной программы является обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений городского округа Тольятти.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

1. Формирование электронного муниципалитета;

2. Формирование современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации;

3. Организация и проведение мероприятий по защите информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти;

4. Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг;

5. Обеспечение социальных гарантий работникам муниципальных учреждений городского округа Тольятти, находящихся в ведомственном подчинении ДИТиС;

6. Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание 7муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении ДИТиС;

7. Реформирование системы муниципального управления.

III. Перечень мероприятий муниципальной программы

[Перечень](#P471) мероприятий настоящей Муниципальной программы, включая информацию о необходимых для реализации каждого мероприятия объемах финансового обеспечения за счет средств бюджета городского округа Тольятти, в том числе поступающих в соответствии с действующим законодательством в бюджет городского округа Тольятти средств вышестоящих бюджетов, сроках их реализации, представлен в приложении N 1 к настоящей Муниципальной программе.

IV. Показатели (индикаторы) муниципальной программы

Достижение цели и решение задач настоящей Муниципальной программы оцениваются через систему [показателей](#P797) (индикаторов), перечень и значения которых приведены в приложении N 2 к настоящей Муниципальной программе.

V. Обоснование ресурсного обеспечения

муниципальной программы

Финансовое обеспечение реализации настоящей Муниципальной программы осуществляется за счет средств бюджета городского округа Тольятти, в том числе поступающих в соответствии с действующим законодательством в бюджет городского округа Тольятти средств вышестоящих бюджетов.

Объемы и источники финансового обеспечения реализации мероприятий настоящей Муниципальной программы по годам приведены в следующей [таблице](#P257).

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Год реализации Программы | Финансовое обеспечение, тыс. руб. | | | | |
| Всего | Финансовое обеспечение по уровням бюджета | | | Внебюджетные средства |
| Местный | Областной | Федеральный |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | 2022 | 225 799,2 | 225 799,2 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | 2023 | 238 225,3 | 238 225,3 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | 2024 | 239 212,5 | 239 212,5 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | 2025 | 245 420,0 | 245 420,0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 2026 | 252 581,8 | 252 581,8 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | ИТОГО: | 1 201 238,8 | 1 201 238,8 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Финансовое обеспечение реализации мероприятий настоящей Муниципальной программы рассчитано исходя из фактической потребности и средних рыночных цен с учетом среднего уровня инфляции.

VI. Механизм реализации муниципальной программы

Реализация настоящей Муниципальной программы осуществляется на основании нормативных правовых актов в соответствующей сфере правоотношений.

Управление реализацией настоящей Муниципальной программы Тольятти осуществляется в соответствии с [Порядком](consultantplus://offline/ref=E5D5609323AB7B6CF53732EC6AB5EE5BF8AD8915EAED3B66CFB0906BAC9FA6C9AA6D641097C348F3FF7A999BDBA21FCCE2AB3D0D612ECF3EC1521B2ALBY0J) принятия решений о разработке, формирования и реализации, оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти, утвержденным постановлением мэрии городского округа Тольятти от 12.08.2013 N 2546-п/1.

Ответственными исполнителями мероприятий настоящей Муниципальной программы являются ДИТиС, департамент экономического развития администрации городского округа Тольятти, муниципальное автономное учреждение городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг". Ответственными исполнителями мероприятий настоящей Муниципальной программы в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд при наличии необходимости определяются непосредственные исполнители мероприятий настоящей Муниципальной программы.

ДИТиС как координатор настоящей Муниципальной программы осуществляет деятельность в установленном порядке.

VII. Планируемые результаты реализации

муниципальной программы

Настоящая Муниципальная программа направлена на решение проблемы интеграции городского округа Тольятти в Российское информационное общество с учетом особенностей текущего состояния информатизации органов местного самоуправления городского округа Тольятти. Иными словами, данная программа будет инструментом реализации в городском округе Тольятти электронного муниципалитета и реформирования системы муниципального управления.

Реализация всех мероприятий настоящей Муниципальной программы обеспечит достижение положительной динамики изменения значений основных показателей эффективности и результативности деятельности органов местного самоуправления городского округа Тольятти в соответствии с потребностями и ожиданиями населения. Показатели конечного результата реализации настоящей Муниципальной программы приведены в следующей [таблице](#P337):

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателей конечного результата | | Ед. изм. | | Базовое значение | Планируемые значения показателя конечного результата | | | | | | | |
| 2022 г. | 2023 г. | | 2024 г. | | 2025 г. | | 2026 г. |
| 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 | 6 | | 7 | | 8 | | 9 |
| 1 | Степень перехода на предоставление в электронной форме муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти | | % | | 77 | 100 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
| 2 | Количество государственных, муниципальных услуг (функций) и иных услуг, оказываемых в соответствии с соглашениями о взаимодействии, предоставляемых на базе МФЦ | | ед. | | 303 | 306 | 309 | | 312 | | 315 | | 318 |
| 3 | Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания услуг на базе МФЦ | | % | | 90 | 90 | 90 | | 90 | | 90 | | 90 |
| 4 | Обеспечение органов администрации городского округа Тольятти необходимым инструментарием и информацией, базирующейся на использовании информационных технологий | | % | | 100 | 100 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
| 5 | Соответствие системы защиты информации органов местного самоуправления городского округа Тольятти требованиям к информационной безопасности, устанавливаемым федеральным органом, уполномоченным в области технической защиты информации | | % | | 65 | 80 | 90 | | 95 | | 100 | | 100 |
| 6 | Уровень обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок | | % | | 100 | 100 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
| 7 | Уровень доступности государственных и муниципальных услуг | | % | | 100 | 100 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
| Показатели (индикаторы) Стратегии | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | - | - | | - | | - | - | - | | - | | - | |
| Целевые показатели (индикаторы) национальных и федеральных проектов в части, касающейся городского округа Тольятти | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | - | - | | - | | - | - | - | | - | | - | |

Эффект реализации настоящей Муниципальной программы представляется возможным оценить с учетом следующих основных направлений:

- повышение качества и уровня доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе МФЦ, что приведет к уменьшению административной нагрузки на заявителей, связанной с представлением в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления необходимой информации, снижению количества обращений в органы власти, сокращению сроков при предоставлении услуг за счет повышения оперативности взаимодействия органов власти на основе ИКТ, противодействию коррупции при предоставлении услуг, повышению качества информирования заявителей о порядке, способах и условиях получения услуг на базе МФЦ;

- увеличение количества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна" на базе МФЦ, повышение удовлетворенности получателей услуг вследствие оптимизации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, обеспечения комплексности предоставления услуг в рамках "одного окна";

- повышение эффективности и доступности предоставления муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти путем внедрения информационных систем, обеспечивающих предоставление услуг в электронной форме, работа которых позволит гражданам получать информацию об услугах, заполнять и направлять заявки на получение услуг, осуществлять мониторинг хода предоставления услуг, а также получать результаты услуг в электронной форме через единую точку доступа –Региональный портал государственных услуг Самарской области (pgu.samregion.ru, gosuslugi.samregion.ru), Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) gosuslugi.ru,что позволит сократить количество обращений граждан в органы и учреждения и упростить процедуры получения услуг. Реализация мероприятий настоящей Муниципальной программы позволит выполнить требования действующего законодательства по переходу на предоставление услуг в электронной форме на территории городского округа Тольятти в полном объеме (Степень перехода на предоставление в электронной форме муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти достигнет 100%);

- обеспечение гарантированного уровня информационной открытости деятельности главы округа Тольятти и администрации городского округа Тольятти, доступа к социально значимой информации, уровня доверия и взаимодействия, сокращение временных затрат на реализацию гражданами своих конституционных прав и обязанностей за счет развития, модернизации, разработки функциональных возможностей официального портала администрации городского округа Тольятти; своевременное и оперативное размещение в информационно-телекоммуникационной сети Интернет полной, объективной, достоверной информации о деятельности органов администрации городского округа Тольятти, в том числе оказываемых услугах и регламентах их предоставления; формирование авторитетного источника информации о жизни городского округа Тольятти; создание и развитие инструментов обеспечения вовлечения граждан в обратную связь с органами местного самоуправления; создание единого информационного пространства городского округа Тольятти и участие в едином информационном пространстве Российской Федерации;

- обеспечение органов администрации городского округа Тольятти необходимым уровнем автоматизированных информационных систем, их поддержание в работоспособном и актуальном состоянии (уровень обеспеченности администрации технической поддержкой используемых информационных систем достигнет 100%);

- обеспечение безопасности информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти и подтверждение соответствия принятых мер по защите информации требованиям федерального законодательства и уполномоченных федеральных органов (ФСБ РФ и ФСТЭК РФ). Снижение рисков реализации актуальных угроз безопасности информации, предотвращение или минимизация возможного ущербав случае реализации угроз безопасности информации в органах местного самоуправления городского округа Тольятти;

- создание условий для обеспечения жителей городского округа Тольятти услугами связи в части проведения ремонта зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены отделения почтовой связи;

- развитие, эксплуатация и сопровождение информационной системы размещения муниципальных закупок "АЦК - Муниципальный заказ". Уровень обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок достигнет 100%.

Таким образом, реализация настоящей Муниципальной программы позволит обеспечить всестороннее применение информационно-телекоммуникационных технологий, модернизацию системы муниципального управления, что в свою очередь приведет к новому формату взаимодействия органов власти с гражданами, в особенности через средства телекоммуникаций и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, МФЦ.