ПРОЕКТ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

"РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ НА 2017 - 2021 ГОДЫ"

ПАСПОРТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование муниципальной программы | Муниципальная программа "Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2017 - 2021 годы" |
| 2 | Реквизиты распоряжения мэрии городского округа Тольятти о разработке муниципальной программы | Распоряжение мэрии городского округа Тольятти от 11.05.2016 N 2752-р/1 О разработке муниципальной программы "Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2017 - 2021 годы" |
| 3 | Реквизиты правовых актов, утвердивших аналогичные государственные программы Российской Федерации, государственные программы Самарской области, региональные программы | [Постановление](consultantplus://offline/ref=CE822EAAE55043BB2E0D20F3921A112FB8125B2CBDBADF055D59AFF822Y82DE) Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 N 313 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)", Постановление Правительства Самарской области от 27.11.2013 N 681 "Об утверждении государственной программы Самарской области "Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области" на 2014 - 2020 годы |
| 4 | Координатор муниципальной программы | Департамент информационных технологий и связи мэрии городского округа Тольятти (далее - ДИТиС) |
| 5 | Заказчики муниципальной программы | ДИТиС,  Департамент экономического развития мэрии городского округа Тольятти,  Департамент городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти. |
| 6 | Цели и задачи муниципальной программы | Целью разработки Программы является обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения информационно- компьютерных технологий в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений.  Для достижения поставленной [цели](file:///C:\Users\makeeva.uv\Desktop\МП%202017-2022гг\Концепция%20МП%202017-2021гг\Концепция1.docx#P142) необходимо решение следующих задач:  -формирование электронного муниципалитета;  -формирование современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации;  -организация и выполнение работ по обеспечению необходимого уровня информационной безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и муниципальных информационных ресурсов;  -разработка муниципальной автоматизированной информационной системы "Умный город";  -ремонт зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены отделения почтовой связи;  -применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг;  -обеспечение социальных гарантий работникам учреждений, находящихся в ведомственном подчинении Департамента информационных технологий и связи мэрии, в соответствии с законодательством Российской Федерации.  -финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи. |
| 7 | Сроки реализации муниципальной программы | Муниципальная программа рассчитана на период с 2017 по 2021 годы |
| 8 | Объемы и источники финансового обеспечения муниципальной программы | Финансовое обеспечение реализации муниципальной программы осуществляется за счет средств бюджета городского округа Тольятти, в том числе с учетом планируемых к поступлению в соответствии с действующим законодательством в бюджет городского округа Тольятти средств вышестоящих бюджетов.  Общий объем финансового обеспечения реализации муниципальной программы за счет всех источников составляет 951 417,6 тысяч рублей, в том числе:  941 627,2,6тысяч рублей - средства бюджета городского округа Тольятти;  Общий объем финансового обеспечения реализации муниципальной программы за счет всех источников по годам составляет:  2017г. – 167 393 тыс. руб.  2018г. – 167 679 тыс. руб.  2019г. – 185 127,4 тыс. руб.  2020г. – 201 685,1 тыс. руб.;  2021г. – 219 742,7 тыс. руб.  Настоящая муниципальная программа не является основанием возникновения расходных обязательств, подлежащих исполнению за счет средств федерального и областного бюджетов.  Расходные обязательства Российской Федерации и Самарской области по финансовому обеспечению мероприятий, направленных на достижение поставленных цели и задач муниципальной программы, возникают по основаниям, установленным Бюджетным [кодексом](consultantplus://offline/ref=CE822EAAE55043BB2E0D20F3921A112FB8135E28BDBADF055D59AFF822Y82DE) Российской Федерации. |
| 9 | Планируемые результаты реализации муниципальной программы | Планируемыми результатами реализации муниципальной программы в 2017 - 2021 годах являются:  - оказание государственных и муниципальных услуг в электронным виде, снижение административных издержек со стороны граждан и организаций, связанных с получением государственных и муниципальных услуг, а также обеспечение единых стандартов обслуживания граждан;  - организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра по принципу "одного окна", повышение качества и доступности предоставляемых организациям и гражданам государственных и муниципальных услуг, снижение административных барьеров;  - увеличение уровня удовлетворенности заявителей качеством оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МАУ МФЦ по принципу "одного окна";  - повышение качества административно-управленческих процессов и совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях муниципального управления, обеспечения оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов (структурных подразделений) мэрии;  - повышение открытости информации о деятельности органов местного самоуправления (далее - ОМС) и расширения возможности доступа к ней организаций, граждан и институтов гражданского общества;  - исполнение требований законодательства по обеспечению информационной безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных систем и муниципальных информационных ресурсов, снижение рисков нарушений информационной безопасности, минимизация возможного ущерба в случае нарушения конфиденциальности информации;  - повышение качества и доступности информации, предоставляемой системой "Умный город", для населения и ОМС городского округа Тольятти;  - обеспечение условий для безопасного осуществления регулярных перевозок и повышения качества оказания услуг в сфере регулярных перевозок в результате применения информационных технологий в сферах транспортного обслуживания населения, дорожной деятельности;  - увеличение количества отремонтированных зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены отделения почтовой связи;  - повышение уровня обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок |

I. Анализ проблемы и обоснование

ее решения в соответствии с программно-целевым принципом

Сфера информационно-коммуникационных технологий в последние годы становится все более важной стратегической составляющей социально-экономического развития. [Стратегия](consultantplus://offline/ref=CE822EAAE55043BB2E0D20F3921A112FB0185A28BAB2820F5500A3FAY225E) развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 года N Пр-212, установила общие стратегические ориентиры развития Российской Федерации. Кроме того, в настоящее время действует Государственная программа Российской Федерации "Информационное общество (2011-2020 годы)", утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014г. № 313.

Согласно этих нормативных документовк числу основных задач развития информационного общества отнесены: формирование современной безопасной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий, повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий, совершенствование системы государственных гарантий конституционных прав человека и гражданина в информационной сфере, повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления.

Данные задачи предполагается решить в ходе реализации мероприятий муниципальной программы "Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти" на 2017 - 2021 годы (далее - Программа) в целях обеспечения развития информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, формирования условий для подключения к открытым информационным системам, в том числе посредством сети "Интернет", а также обеспечения эффективного взаимодействия органов местного самоуправления городского округа Тольятти с гражданами и хозяйствующими субъектами на основе широкого внедрения информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ).

В настоящее время особую актуальность и социальную значимость имеют вопросы, связанные с повышением эффективности деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления и направленные в первую очередь на формирование качественного, доступного, прозрачного взаимодействия с гражданами, в том числе при предоставлении муниципальных услуг на базе многофункциональных центров, в электронной форме, а также путем обеспечения доступа для граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления.

Одной из задач, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, является необходимость повышения уровня качества предоставления таких услуг. Решение задач повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, сокращения затрат, которые несет заявитель, требует выполнения целого комплекса мероприятий.

Принятие Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» установило новые правовые рамки реализации мер по совершенствованию организации предоставления муниципальных услуг, в том числе по обеспечению доступа граждан к информации о деятельности органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления.

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" установлены показатели в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:

- уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов. Мониторинг, регулярно проводимый в отделениях МФЦ в городском округе Тольятти методом анкетирования, анализа положительных и отрицательных отзывов, а также обращений, оставленных заявителями в книге отзывов и предложений, показывает, что удовлетворенность заявителей по годам составила:

в 2011г.- 95 %;

в 2012 году – 97 %;

в 2013- 97%;

в 2014- 95%;

в 2015 – 97%;

- доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов.

Государственная программа Российской Федерации "Информационное общество (2011-2020 годы)", утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014г. № 313, Государственная программа Самарской области «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области" на 2014 - 2020 годы», утвержденная постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013г. № 681, Государственная программа Самарской области "Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг" на 2014 - 2018 годы, утвержденная постановлением Правительства Самарской области от 29 ноября 2013г. № 698 включают в себя мероприятия, обеспечивающие внедрение информационных технологий при предоставлении услуг, способствующие повышению качества, сокращению сроков предоставления услуг субъектам информационного обще­ства (гражданам, объединениям, организациям), а также снижению издержек, связанных с личным обращением граждан в органы власти.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», согласно которому доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, к 2015 году должна составлять не менее 90%. В городском округе Тольятти функционирует 138 «окон» МФЦ, данный показатель достигнут в полном объеме. В настоящее время обеспечен доступ 96% населения городского округа Тольятти к получению государственных и муниципальных услуг.

Всего на базе МФЦ предоставляется свыше 120 государственных и муниципальных услуг, по сравнению с периодом 2011г. количество оказываемых услуг увеличилось на 160%. В дальнейшем, в соответствии с действующим законодательством, предполагается планомерное расширение перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.

Результаты работы по созданию и развитию сети МФЦ демонстрируют сокращение сроков получения муниципальных услуг, снижение очередности, достижение существенного антикоррупционного эффекта за счет отсутствия непосредственного взаимодействия с предоставляющими услуги муниципальными служащими, что в результате позволило минимизировать расходы на обеспечение условий качественного, доступного и комфортного получения муниципальных услуг в соответствии с утвержденными административными регламентами и заключенными соглашениями.

В 2016 году планируется продолжить реализацию мероприятий по организации перевода в электронный вид муниципальных услуг, а также услуг муниципальных учреждений и других организаций, в которых размешается муниципальное задание (заказ), обеспечению возможности получения заявителем муниципальных услуг в электронной форме.

Основные принципы предоставления услуг в электронном виде определяются законодательством федерального и регионального уровнях.

Критериями отбора услуг являются их социальная и общественная значимость, а также социально-экономический эффект от оказания их в электронном виде.

Полная информация по услугам мэрии городского округа Тольятти представлена гражданам на Региональном портале государственных услуг Самарской области (<https://pgu.samregion.ru>), которая в постоянном режиме поддерживается в актуальном состоянии. На представленном Региональном портале государственных услуг Самарской области для пользователей сети Интернет в рамках получения услуг в электронном виде обеспечены следующие возможности:

- получения информации о порядке оказания услуг;

- направления запроса в орган местного самоуправления в электронном виде;

- осуществления мониторинга хода оказания услуги;

- получения результата предоставления услуги в электронном виде.

Ведется работа по организации разработки, публикации и сопровождению интерактивных электронных форм заявлений, необходимых для предоставления услуг в электронной форме, с использованием региональной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Самарской области» и государственной информационной системы Самарской области «Система автоматического межведомственного взаимодействия».

Исполнение мероприятий по переходу на предоставление в электронной форме муниципальных услуг по состоянию на начало 2016 года составляет 95%. Программа развития в разрезе предоставления услуг в электронном виде нацелена на оптимизацию процедур предоставления государственных и муниципальных услуг с помощью информационных технологий, повышение доступности услуг для граждан и организаций, упрощения процедур их взаимодействия с органами.

Инструментом обеспечения открытости и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления являются мероприятия по развитию официального портала мэрии городского округа Тольятти.

В соответствии с нормами действующего законодательства органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления размещают на своих официальных сайтах общедоступную информацию о своей деятельности, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая ее достоверность и актуальность.

Мэрия городского округа Тольятти представлена в сети Интернет официальным сайтом (<http://www.portal.tgl.ru.>)

Официальный портал мэрии городского округа Тольятти является информационно-коммуникационной платформой, обеспечивающей обслуживание запросов и потребностей групп пользователей, имеющих определенные интересы и потребности в информации.

Официальный портал мэрии городского округа Тольятти создан в 2004 году. Число пользователей составляет более 3 000человек в сутки. На портале функционируют более 20 электронных сервисов, предоставляющих дополнительные возможности населению для получения информации справочного характера без обращения к специалистам мэрии.

В независимом рейтинге "Муниципальная открытость", организованным Институтом Развития Свободы Информации (г.Санкт-Петербург) среди городов с численностью постоянного населения от 100 тыс. чел. (кроме городов федерального значения) - portal.tgl.ru занимает 37 место (общее количество участников - 166).

В рамках реализации действующего законодательства РФ мэрией городского округа Тольятти проводится ряд эффективных мероприятий, входящих в программу развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в числе которых Развитие системы электронного документооборота в мэрии городского округа Тольятти.

Делопроизводство организовано в мэрии с использованием единой системы электронного документооборота на базе программного продукта «Система автоматизации делопроизводства и электронного документооборота Дело» (далее - СЭД «Дело»), предназначенной для автоматизации документационного обеспечения деятельности мэрии.

Помимо органов мэрии в СЭД «Дело» подключены 42 подведомственных учреждения, с которыми организован электронный документооборот.

В рамках перехода мэрии городского округа Тольятти на юридически значимый электронный документооборот в 2014 году начато внедрение программного обеспечения поддержки электронной подписи на рабочих местах СЭД «Дело». Данное программное обеспечение внедрено в 14 органах мэрии, на 224 автоматизированных рабочих местах работа в СЭД «Дело» осуществляется с применением электронной подписи, что составляет 47% от общего количества органов мэрии.

Дальнейшее развитие СЭД «Дело» заключается в планомерном переходе всех органов мэрии городского округа Тольятти на юридически значимый электронный документооборот и достижении 100% показателя.

В последние годы в мэрии городского округа Тольятти в процессе реализации мероприятий по разработке, приобретению и эксплуатации информационных систем ведется планомерное внедрение информационных технологий. В настоящее время все структурные подразделения мэрии используют в своей деятельности автоматизированные информационные системы для качественного и эффективного выполнения возложенных полномочий.

На начало 2016 года в мэрии используется 65 информационных систем, из них 25 муниципальных и 5 государственных. Права использования остальных информационных систем (35ед) - справочных, правовых, бухгалтерских приобретены и используются на договорной основе.

Формирование реестра информационных систем, используемых в мэрии городского округа Тольятти, позволило решить ряд проблем, связанных с использованием однотипного программного обеспечения, использующегося в разных структурных подразделениях мэрии.

Так, в сентябре 2015 года для формирования единого подхода в управлении бюджетным процессом началось внедрение программного обеспечения «Парус-Бюджет8». Данный проект обеспечивает ведение бухгалтерского, кадрового учета и начисление заработной платы в единой базе данных с использованием единых справочников для всех органов (структурных подразделений) мэрии городского округа Тольятти.

Вместе с тем, сегодня актуальным становится вопрос интеграции данных информационных систем как одного горизонтального уровня между различными органами (структурными подразделениями) мэрии городского округа Тольятти, так и вертикального – между государственными и муниципальными информационными системами. Так, в 2015 году была реализована интеграция государственной информационной системы Самарской области «Государственных и муниципальных платежей» (ГИС СГМП) с муниципальной информационной системой «Административная комиссия», что позволило значительно сократить временные и трудовые затраты на осуществление учета и контроля административных штрафов.

В связи с принятием постановления Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд» возникает потребность в замене всего программного обеспечения, используемого в мэрии городского округа Тольятти, на программное обеспечение, включенное в «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных».

Для создания эффективной системы планирования и управления процессом информатизации органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений необходима реализация единой системы взглядов и представлений о процессах информатизации, комплекса организационно-методических и нормативных документов, обеспечивающих согласованное и взаимоувязанное развитие муниципальных информационных систем, элементов инфраструктуры.

Таким образом, для обеспечения органов мэрии необходимым уровнем автоматизированных информационных систем необходимо разрабатывать и внедрять системы интеграции информационных систем, производить постепенный переход на использование программного обеспечения, включенного в «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных». Так же, одной из наиболее важных задач остается постоянное поддержание в работоспособном и актуальном состоянии всех используемых в мэрии городского округа Тольятти автоматизированных информационных систем.

Одной из важнейших задач по развитию информационно-телекоммуникационной инфраструктуры является мероприятие по содержанию, обслуживанию, модернизации и развитию муниципальной системы передачи данных, компьютерного оборудования и оргтехники.

Для обеспечения отраслевых органов мэрии городского округа Тольятти необходимым программным обеспечением, средствами вычислительной и оргтехники для оптимизации и повышения эффективности их работы решены задачи по формированию современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации, что позволило обеспечить отраслевые органы мэрии необходимым программным и аппаратным инструментарием для качественного и эффективного функционирования.

Кроме того, в мэрии городского округа Тольятти создана локальная компьютерная сеть, предоставляющая услуги доступа к общесетевым ресурсам и информационным системам, корпоративного доступа к Интернет-ресурсам.

В то же время в связи с ежегодным снижением затрат на приобретение нового и обновление имеющегося оборудования наблюдается затруднение в обеспечении органов мэрии качественной и производительной компьютерной техникой.

Потребность в обновлении парка компьютерного оборудования обусловлена как физическим износом имеющейся техники, так и постоянно растущими требованиями к используемой в работе технике за счет увеличения количества и базовых показателей эксплуатируемых ИС, в том числе государственных и региональных, в которых должны работать специалисты ОМС.

Также стоит отметить необходимость модернизации телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей передачу данных внутри локальной сети, а именно возросших требований к пропускной способности сети, ее надежности и защищенности.

На сегодняшний день требуется плановое и постепенное обновление парка компьютерной техники и модернизация сети передачи данных. По состоянию на начало 2016 года более 65% рабочих мест оборудованы компьютерной техникой старше 5 лет, более 45% серверного и сетевого оборудования старше 7 лет. Использование оборудования с таким показателем износа неизбежно ведет к снижению эффективности рабочих мест и росту случаев отказов доступа к эксплуатируемым ИС.

Результатом реализации мероприятий по модернизации и развитию муниципальной системы передачи данных является обеспечение бесперебойной работы сети передачи данных, оборудования в органах мэрии, показатель которой достигает 100%.

В 2016 году в рамках реализации государственной программы «Доступная среда» в городской округ Тольятти передано 20 информационных терминалов с широкими функциональными возможностями по информированию граждан. Учитывая сложившуюся тенденцию обеспечения полифункциональности устройств, следуя принципам построения «Умного города» требуется проведение ряда мероприятий по установке и дальнейшей эксплуатации информационных терминалов для информирования и оповещения населения, расходы на которые планируются произвести за счет средств бюджета городского округа Тольятти.

Одним из приоритетных направлений обеспечения построения информационного общества является нейтрализация угроз безопасности государства, общества и личности, связанных с возможными противоправными действиями в информационной сфере.

В связи с этим необходимо продолжение работы по обеспечению защиты информации в мэрии городского округа Тольятти в соответствии с нормативной правовой базой, сформированной в Российской Федерации, обеспечение безопасного и устойчивого функционирования государственных и муниципальных информационных систем и ресурсов. Для этого в ходе выполнения мероприятий по развитию информационно-телекоммуникационной инфраструктуры решается задача безопасности и защиты информационных систем, сведений, составляющих государственную тайну и защиты персональных данных, согласно действующему законодательству РФ.

Информационно-телекоммуникационная инфраструктура мэрии городского округа Тольятти представляет собой совокупность взаимодействующих между собой информационных ресурсов и систем, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, реализации полномочий органов местного самоуправления и доступ граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления.

В процессе функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры мэрии городского округа Тольятти производится обработка больших объемов (массивов) конфиденциальной информации, защищаемой в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, что определяет важность решения вопросов обеспечения информационной безопасности и необходимость формирования и реализации единой политики информационной безопасности во всех органах и структурных подразделениях мэрии городского округа Тольятти.

Область защиты информации является многоплановой и комплексной и охватывает ряд важных задач. Вопросы информационной безопасности постоянно усугубляются процессами проникновения во все сферы общества разнообразных технических средств обработки и передачи данных.

К 201**7** году планируется реализовать значительную часть необходимых мероприятий по защите информации и построению общей структуры информационной безопасности в мэрии городского округа Тольятти. В настоящее время также ведется работа по совершенствованию мер, предпринимаемых для защиты информации.

При существующем на сегодняшний день показателе обеспеченности информационных ресурсов средствами защиты информации 50% путем реализации поставленных задач в течение 5 лет планируется достижение 100% показателя.

В целом, к началу 2016 года исполнены основные задачи, связанные с обеспечением требований действующих норм федерального законодательства по информационной безопасности и необходимому уровню защиты конфиденциальной информации в мэрии городского округа Тольятти, обеспечена техническая поддержка защищенной сети передачи данных. Начат процесс объединения структурных подразделений мэрии в единую систему бухгалтерского учета, в которую включена и кадровая служба мэрии для взаимодействия в едином информационном поле. Постоянно осуществляются работы по сопровождению информационных систем, ведутся работы по поддержанию в рабочем состоянии компьютерной и оргтехники для создания условий наиболее эффективной работы сотрудников мэрии.

В 2015 годузапущены модули прикладного программного обеспечения муниципальной информационной системы «Корпоративный портал мэрии»- «Декларации» и «Заявки». Гражданам предоставлена возможность использования сервисов портала как информационной системой.

Большинство социально-значимых муниципальных и государственных услуг переведены в электронный вид на базе Регионального портала государственных услуг Самарской области (pgu.samregion.ru).

В рамках исполнения функций по обеспечению информацией органов местного самоуправления в целях реализации контрольных и управленческих функций муниципальное бюджетное учреждение «Городской информационный мониторинговый центр» (МБУ «ГИМЦ») за период 2014-2015гг. предоставило 1 155 отчетов - результатов обработки навигационной и иной аппаратной информации в автоматизированной информационной системе сбора информационных материалов, полученной от объектов навигационной деятельности, осуществляющих регулярные перевозки по внутримуниципальным маршрутам и от иных объектов городского и дорожного хозяйства. Это позволило существенно улучшить исполнительскую дисциплину подрядчиков по муниципальным контрактам на выполнение пассажирских перевозок по внутригородским маршрутам за счет применения штрафных санкции к перевозчику, основанных на результатах, отраженных в отчетах.

На основании постановления мэрии от 29.05.2014г. № 1721-п/1 «О внесении изменений в постановление мэрии городского округа Тольятти от 19.09.2013г. № 2902-п/1 «О создании объединенной системы оперативно-диспетчерского управления при авариях и чрезвычайных ситуациях городского округа Тольятти» на базе МБУ «ГИМЦ» создана Дежурно-диспетчерская служба (ДДС), организованная на базе действующего в учреждении сall-центра.

Осуществить реализацию поставленных задач возможно в рамках программно-целевого метода, направленного в приоритетном порядке на обеспечение развития и совместимости муниципальных информационных систем, разработку стандартов и технологий их взаимодействия, а также на формирование межведомственной инфраструктуры обеспечения информационного обмена. В этом и состоит целесообразность разработки Программы.

Все мероприятия Программы объединены общей целью и взаимоувязаны между собой так, что реализация их в отрыве друг от друга нецелесообразна. Так, например, перевод услуг в электронный вид без учёта обязательных требований к инфраструктуре невозможен. Игнорирование вопросов информационной безопасности в реализации подобных проектов исключено. Обеспечение доступности государственных и муниципальных услуг для граждан, а также вопросы информационной открытости органов местного самоуправления неотделимы от решения вопросов реформирования системы муниципального управления.

Одним из критериев разработки Программы является наличие Государственной программы Самарской области «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области" на 2014 - 2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013г. № 681.

II. Цели и задачи муниципальной программы

Целью разработки Программы является обеспечение устойчивого уровня социально-экономического развития городского округа Тольятти и повышение качества жизни населения за счет внедрения информационно- компьютерных технологий в деятельность органов местного самоуправления городского округа Тольятти, муниципальных предприятий и учреждений.

Для достижения поставленной [цели](file:///C:\Users\makeeva.uv\Desktop\МП%202017-2022гг\Концепция%20МП%202017-2021гг\Концепция1.docx#P142) необходимо решение следующих задач:

1. Формирование электронного муниципалитета;

2.Формирование современной базовой информационно-технологической инфраструктуры обработки и передачи информации;

3. Организация и выполнение работ по обеспечению необходимого уровня информационной безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и муниципальных информационных ресурсов;

4. Разработка муниципальной автоматизированной информационной системы "Умный город";

5. Ремонт зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены отделения почтовой связи, и благоустройство прилегающей территории;

6. Применение муниципальной информационной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг;

7. Обеспечение социальных гарантий работникам учреждений, находящихся в ведомственном подчинении Департамента информационных технологий и связи мэрии, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, находящимися в ведомственном подчинении департамента информационных технологий и связи.

III. Перечень мероприятий муниципальной программы

[Перечень](#P376) мероприятий и прогнозируемые объемы финансирования Программы представлены в приложении N 1 к настоящей Программе.

IV. Показатели (индикаторы) муниципальной программы

Достижение [цели](#P143) и решение [задач](#P144) Программы оценивается [показателями](#P1536) (индикаторами), перечень и значения которых приведены в приложении N 2 к настоящей Программе.

При определении уровня достижения показателя (индикатора) считать его равным 100%, если фактические значения показателя равны или превышают плановые, в остальных случаях расчет ведется согласно [Порядку](consultantplus://offline/ref=CE822EAAE55043BB2E0D3EFE84764E26BC110425BFB0D5560006F4A57584194967B6F83DE291F6B2EE1DAEYA23E) принятия решений о разработке, формировании и реализации, оценки эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти", утвержденному Постановлением мэрии городского округа Тольятти от 29 декабря 2015 N 4253-п/1.

V. Обоснование ресурсного обеспечения муниципальной программы

Финансовое обеспечение реализации Программы осуществляется за счет средств бюджета городского округа Тольятти, в том числе с учетом поступающих в соответствии с действующим законодательством в бюджет городского округа Тольятти средств вышестоящих бюджетов.

Объемы и источники финансового обеспечения реализации мероприятий Программы по годам изложены в следующей таблице.

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Год реализации Программы | Финансовые затраты, тыс. руб. | | | | |
| Всего | Финансовые затраты по уровням бюджета | | | Внебюджетные средства |
| Местный | Областной | Федеральный |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | 2017 | 167 393 | 167 393 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 2 | 2018 | 167 679 | 167 679 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 3 | 2019 | 185 127,4 | 185 127,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 4 | 2020 | 201 685,1 | 201 685,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 5 | 2021 | 219 742,7 | 219 742,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | ИТОГО | 941 627,2 | 941 627,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

VI. Механизм реализации муниципальной программы

Реализация Программы осуществляется:

- на основании разработанных нормативных правовых актов, необходимых для выполнения Программы;

- по итогам проведенных Департаментом информационных технологий и связи мэрии городского округа Тольятти, департаментом экономического развития мэрии городского округа Тольятти, департаментом городского хозяйства мэрии городского округа Тольятти, муниципальным автономным учреждением городского округа Тольятти "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" и муниципальным бюджетным учреждением городского округа Тольятти "Городской информационный мониторинговый центр" торгов по отбору исполнителей выполнения программных мероприятий в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=CE822EAAE55043BB2E0D20F3921A112FB8135C2BBABCDF055D59AFF822Y82DE) от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" и Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=CE822EAAE55043BB2E0D20F3921A112FB812592ABDBADF055D59AFF822Y82DE) от 18.07.2011 N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц";

- на основании заключенных муниципальных контрактов на выполнение работ для муниципальных нужд с исполнителями программных мероприятий.

Организация управления и контроль за реализацией Программы, а также представление отчетов за отчетный период осуществляются Департаментом информационных технологий и связи в соответствии с [Порядком](consultantplus://offline/ref=CE822EAAE55043BB2E0D3EFE84764E26BC110425BFB0D5560006F4A57584194967B6F83DE291F6B2EE1DAEYA23E) принятия решений о разработке, формировании и реализации, оценке эффективности муниципальных программ городского округа Тольятти, утвержденным Постановлением мэрии городского округа Тольятти от 29декабря 2015 N 4253-п/1.

Контроль за целевым использованием бюджетных средств, эффективностью их использования осуществляет Департамент информационных технологий и связи мэрии городского округа Тольятти как главный распорядитель бюджетных средств.

Изменения в настоящую программу вносятся по инициативе Департамента информационных технологий и связи и утверждаются постановлением мэрии городского округа Тольятти.

VII. Планируемые результаты реализации муниципальной программы

Создаваемая Программа должна рассматриваться как основное средство решения проблемы интеграции городского округа Тольятти в Российское информационное общество с учетом особенностей текущего состояния информатизации органов местного самоуправления. Иными словами, Программа будет инструментом реализации в городском округе Тольятти электронного муниципалитета и реформирования системы муниципального управления.

Реализация всех мероприятий программы обеспечит достижение положительной динамики изменения значений основных показателей эффективности и результативности деятельности органов местного самоуправления в соответствии с потребностями и ожиданиями населения. Ключевые показатели, характеризующие динамику достижения результатов поставленных задач Программы, приведены в Приложении № 2.

Эффект реализации Программы представляется возможным оценить с учетом следующих основных направлений:

- повышение качества и уровня доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе многофункционального центра, что приведет к уменьшению административной нагрузки на организации и граждан, связанной с представлением в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и ОМС (далее - органы власти) необходимой информации, снижению количества обращений граждан в органы власти, сокращению сроков при предоставлении услуг за счет повышения оперативности взаимодействия органов власти на основе информационно-коммуникационных технологий, противодействию коррупции при предоставлении услуг, повышению качества информирования заявителей о порядке, способах и условиях получения услуг на базе МФЦ.

- увеличение количества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна", повышение удовлетворенности получателей услуг на базе МФЦ вследствие оптимизации порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, обеспечения комплексности предоставления услуг в рамках "одного окна";

- повышение эффективности и доступности предоставления муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти путем внедрения информационных систем, обеспечивающих предоставление услуг в электронной форме, работа которых позволит гражданам получать информацию об услугах, заполнять и направлять заявки на получение услуг, осуществлять мониторинг хода предоставления услуг, а также получать результаты услуг в электронном виде через единую точку доступа - Региональный портал государственных услуг (pgu.samregion.ru), что позволит сократить количество обращений граждан в органы и учреждения и упростить процедуры получения услуг. Реализация мероприятий настоящей Программы позволит выполнить требования федерального законодательства по переводу услуг в электронный вид на территории городского округа Тольятти в полном объеме (44 услуги, что составит 100% от общего количества услуг, подлежащих предоставлению в электронной форме);

- обеспечение гарантированного уровня информационной открытости деятельности мэра городского округа Тольятти и мэрии городского округа Тольятти, доступа к социально значимой информации, уровня доверия и взаимодействия, сокращение временных затрат на реализацию гражданами своих конституционных прав и обязанностей за счет развития, модернизации, разработки функциональных возможностей официального портала мэрии городского округа Тольятти; своевременное и оперативное размещение в сети Интернет полной, объективной, достоверной информации о деятельности органов мэрии городского округа Тольятти, в том числе оказываемых услугах и регламентах их предоставления; формирование авторитетного источника информации о жизни городского округа Тольятти; создание и развитие инструментов обеспечения вовлечения граждан в обратную связь с органами местного самоуправления; создание единого информационного пространства городского округа Тольятти и участие в едином информационном пространстве Российской Федерации;

- переход на юридически значимый электронный документооборот (доля органов мэрии, работающих в системе электронного документооборота с применением электронной подписи, достигнет 100%);

- обеспечение органов мэрии необходимым уровнем автоматизированных информационных систем, их поддержание в работоспособном и актуальном состоянии (уровень обеспеченности мэрии технической поддержкой используемых информационных систем достигнет 100%);

- снижение рисков и предотвращение возможного ущерба от нарушений информационной безопасности. Отсутствие штрафных санкций со стороны федеральных контролирующих органов в связи с недостаточной оснащенностью средствами защиты информации органов мэрии городского округа Тольятти (обеспеченность средствами и системами защиты информации информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных систем и муниципальных информационных ресурсов в соответствии с требованиями законодательства достигнет 100%);

- повышение доступности предоставления жителям города всей необходимой информации о времени прибытия транспорта (автобусов/троллейбусов) на остановку, номерах маршрутов, изменениях расписаний и маршрутов движения благодаря внедрению системы "Умный город";

- обеспечение условий для безопасного осуществления регулярных перевозок и повышения качества оказания услуг в сфере регулярных перевозок в результате применения информационных технологий в сферах транспортного обслуживания населения, дорожной деятельности (доля выхода городского транспорта, осуществляющего регулярные перевозки по внутримуниципальным и пригородным маршрутам в соответствии с утвержденным расписанием движения, достигнет 100%);

- создание условий для обеспечения жителей городского округа Тольятти услугами связи в части проведения ремонта зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены отделения почтовой связи;

- развитие, эксплуатация и сопровождение информационной системы размещения муниципальных закупок "АЦК - Муниципальный заказ". Уровень обеспеченности заказчиков возможностью автоматизированного планирования и осуществления закупок достигнет 100%.

Таким образом, выполнение настоящей Программы позволит обеспечить всестороннее применение информационных и телекоммуникационных технологий, модернизацию системы муниципального управления, что в свою очередь приведет к новому формату взаимодействия органов власти с гражданами, в особенности через средства телекоммуникаций и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, многофункциональные центры, органы мэрии.