



## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭКОЛОГИЯ»

443058, город Самара,  
улица XXII Партсъезда, дом 41  
Тел. 8 800 100 37 00  
ИНН 6316289125, ОГРН 1246300025586.

Сайт: [www.экология-самара.рф](http://www.экология-самара.рф)  
Почта: [mail@roeko.ru](mailto:mail@roeko.ru)

Исх.№ 1040 от «01» 11 2024 г.

На № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

Главам администраций  
(по списку)

### Информационная справка от АО «Экология»

**С 1 ноября в Самарской области в качестве нового регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами начинает работу государственное предприятие АО «Экология».**

Физические и юридические лица как собственники твердых коммунальных отходов обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются отходы и находятся места (площадки) их накопления (в соответствии с п. 4 ст. 24.7 Федерального закона № 89-ФЗ и п. 5 и п. 8(1) Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156).

При отсутствии заключенного договора вывоз ТКО также будет осуществлён с последующим начислением платы за услугу. Незаключение договора не освобождает от обязанности по оплате оказанных региональным оператором услуг по обращению с ТКО.

**Физические лица** осуществляют оплату в соответствии с платёжным документом (квитанцией). Первый платёжный документ поступит к потребителю 01.12.2024 г. В случае, если он содержит корректные данные о потребителе, то необходимо осуществить оплату до 10.12.2024 г. в общем порядке: по QR-коду, в отделении Почты России или банковском отделении по реквизитам. В случае, если платёжный документ содержит некорректные данные, то потребителю перед оплатой необходимо внести корректировку любым удобным способом:

- 1) позвонить на горячую линию 8 800 100 37 00;
- 2) написать на почту [mail@roeko.ru](mailto:mail@roeko.ru), указав ФИО, адрес, лицевой счёт и корректируемую позицию, подтвердив её документами;
- 3) заполнить форму на официальном сайте [экология-самара.рф](http://экология-самара.рф);
- 4) обратиться в один из Центров обслуживания населения (адреса – Приложение 1);
- 5) направить копии документов посредством АО «Почта России» по адресу: 443110, г. Самара, ул. XXII Партсъезда, дом 41.

**Юридические лица** и индивидуальные предприниматели осуществляют оплату за вывоз ТКО в соответствии с заключенным договором. Они обязаны вести учёт образовавшихся, переданных другим лицам или полученных от других лиц отходов I-V классов опасности, а также представлять отчётность с указанными сведениями в порядке и в сроки, установленные законодательством (в соответствии со ст. 19 Федерального закона «Об отходах производства и потребления» № 89-ФЗ от 24.06.1998 (далее – 89-ФЗ), а также в соответствии с Порядком учёта в области обращения с отходами, утверждённым Приказом Минприроды России от 08.12.2020 № 1028). Юридические лица и индивидуальные предприниматели могут заключить договор следующими способами:

1. позвонить на горячую линию 8 800 100 37 00;
2. написать на почту mail@roeko.ru, указав данные организации;
3. заполнить форму на официальном сайте экология-самара.рф;
4. обратиться очно в один из дополнительных офисов АО «Экология», расположенных по следующим адресам: Самара, пр. К. Маркса. д. 31; Сызрань, ул. Кирова, д. 54; Новокуйбышевск, ул. Молодежная. д. 1, каб. 203;
5. направить копии документов посредством АО «Почта России» по адресу: 443110, г. Самара, ул. XXII Партсъезда, дом 41.

**ЭКОЛОГИЯ**

Генеральный директор

М.П.

Ряднов К.В.

Приложение 1

**Адреса Центров обслуживания населения**

№	Муниципальные районы	Адрес ЦОН
1	Безенчукский	Безенчук, ул. Мамистова, д. 7, ком. 203
2	Большеглушицкий	Большая Глушица, ул. Советская, д. 39Б, этаж 2, каб 4
3	Кинель-Черкасский	Кинель-Черкассы, ул. Московская, д. За
4	Красноярский	Красный Яр, Комсомольская, д. 86, каб. 5, этаж 2
5	Нефтегорский	Нефтегорск, ул. Зеленая, д. 1
6	Пестравский	Пестровка, ул. 50 лет Октября, д. 57, каб. 4, этаж 1
7	Сергиевский	Сергиевск, ул. Советская, д. 65, ком. 10, этаж 1
№	Города	Адрес ЦОН
8	Жигулевск	Жигулевск, ул. Нефтянников, д. 17, оф. 1
9	Кинель	Кинель, ул. 50 лет Октября, д. 94, каб. 4, этаж 2
10	Новокуйбышевск	Новокуйбышевск, ул. Молодёжная д. 1, каб. 203
11	Самара	Самара, ул. Лазо д. 26А
12		Самара, пр. К. Маркса. д. 31
13	Сызрань	Сызрань, ул. Победы, д. 53
14	Октябрьск	Октябрьск, ул. Ленина, д. 42а, каб. 11, этаж 2
15	Отрадный	Запуск позднее
16	Тольятти	Тольятти, ул. Карбышева, 2, каб, 47, этаж 3
17	Тольятти	Тольятти, ул. Ворошилова, 17, каб. 208А
18	Тольятти	Тольятти, ул. Шевцовой, д 2, эт. 1, каб. 104
19	Похвистнево	Похвистнево, ул. Косогорная, д.
20	Чапаевск	Чапаевск, ул. Пролетарская, д. 1, этаж 1

**Центры обслуживания юридических лиц:**

- Самара, пр. К. Маркса. д. 31
- Тольятти, ул. Банькина, 27 - Запуск позднее
- Сызрань, ул. Кирова, д. 54
- Новокуйбышевск, ул. Молодежная д. 1, каб. 203



Приложение 2

Механизм взаимодействия Органов местного самоуправления с отделом контроля транспортирования АО «Экология» по вопросам вывоза ТКО **запускается с 02.11.2024 г.**  
 Контактные данные диспетчеров с указанием подведомственных населённых пунктов.

Контактные данные	Муниципальные образования
Мобильный телефон: 89379838218	1) г. Самара 2) г. Тольятти 3) г. Сызрань 4) г. Октябрьск 5) г. Жигулёвск 6) Шигонский район 7) Сызранский район 8) Ставропольский район 9) Волжский район
Мобильный телефон: 89379839785	10) г. Отрадный 11) г. Похвистнево 12) Похвистневский район 13) Елховский район 14) Исаклинский район 15) Шенталинский район 16) Камышлинский район 17) Клявлинский район 18) Челно-Вершинский район 19) Кошкинский район 20) Красноярский район 21) Кинель-Черкасский район 22) Сергиевский район
Мобильный телефон: 89379839567	23) г. Новокуйбышевск 24) г. Чапаевск 25) г. Кинель 26) Кинельский район 27) Борский район 28) Богатовский район 29) Нефтегорский район 30) Алексеевский район 31) Большеглушицкий район 32) Большечерниговский район 33) Пестравский район 34) Красноармейский район 35) Хворостянский район 36) Приволжский район 37) Безенчукский район