



**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**



# **НОВАЯ СИСТЕМА ОБРАЩЕНИЯ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ**

Серия «Наши права. Актуальные вопросы и ответы».



Серия «**Наши права. Актуальные вопросы и ответы**».

Комиссия Общественной палаты Самарской области по местному самоуправлению, строительству, ЖКХ.

Автор/составитель: **Часовских В.И.**

Редакционный совет Общественной палаты Самарской области:  
***red.sovet63@yandex.ru***

**НОВАЯ СИСТЕМА  
ОБРАЩЕНИЯ С ТВЕРДЫМИ  
КОММУНАЛЬНЫМИ  
ОТХОДАМИ**



## **ТВЕРДЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ ОТХОДЫ. ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ**

Согласно положениям статьи 24.7 Федерального закона от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ (в ред. Федерального закона от 31.12.2017 N 503-ФЗ) «Об отходах производства и потребления», все собственники твердых коммунальных отходов (ТКО) должны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются ТКО и находятся места их сбора.

Федеральным законом от 29 июня 2015 г. № 176-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения в часть 4 статьи 154 ЖК РФ, согласно которым, плата за коммунальные услуги теперь включает в себя плату за обращение с ТКО.

Таким образом, вместо жилищной услуги по сбору и вывозу твердых бытовых отходов (ТБО), в квитанции появится отдельная строка «коммунальная услуга по обращению с ТКО», размер платы за которую будет рассчитываться по тарифам, установленным министерством энергетики и ЖКХ Самарской области, с учетом установленных нормативов накопления ТКО.

В плате за содержание жилого помещения, позиция «вывоз ТБО» с 1.01.2019 года должна быть исключена.

Управляющая организация, ТСЖ, ЖСК или иной специализированный потребительский кооператив обязаны уведомить собственников помещений в МКД об уменьшении размера платы за содержание жилого помещения в соответствии с переходом ТБО в ТКО и выделении «обращения с ТКО» отдельной коммунальной услугой.

По требованию собственников управляющая организация должна будет предоставить соответствующие расчёты и документы. Если УК после запроса собственника жилья не ответила на этот вопрос, необходимо оформлять запрос/жалобу в Государственную жилищную инспекцию Самарской области

Постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. № 1156 “Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641” и Постановлением Правительства от 27 февраля 2017 года №232 о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ утверждены правила оказания коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, порядок заключения договоров на ее оказание и порядок расчетов.

**Твердые коммунальные отходы (ТКО)** – отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд.

**К твердым коммунальным отходам также относятся:**

- отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами;
- отходы, являющиеся предметами, утратившими свои потребительские свойства, размеры которых превышают 0,5 метра в высоту, ширину или длину
- старая мебель, бытовая техника, остатки от текущего ремонта квартир и т. п. (крупногабаритные отходы, КГО).

**Собственниками твердых коммунальных отходов являются:**

- собственники помещений в многоквартирных домах;
- собственники индивидуальных жилых домов;
- собственники садовых, огородных или дачных земельных участков;
- юридические лица и индивидуальные предприниматели, в результате деятельности которых образуются ТКО

**Региональный оператор по обращению с ТКО.**

Региональный оператор по обращению с ТКО – юридическое лицо, которое обязано заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с собственником ТКО, которые образуются в местах накопления в зоне деятельности регионального оператора.

Региональным оператором по оказанию коммунальной услуги по вывозу ТКО на территории Самарской области определена компания ООО «ЭкоСтройРесурс».

Региональный оператор – это единый подрядчик, который выстроит систему обращения с ТКО по всему региону. Министерство энергетики и ЖКХ Самарской области будет контролировать этот процесс, в том числе с целью снижения финансовой нагрузки на граждан.

В соответствии с условиями договора, который региональный оператор заключил с профильным министерством ЖКХ на ближайшие 9 лет, предприятие будет обязано обеспечить прозрачность работы всех участников рынка в рамках принятой в регионе территориальной схемы обращения с ТКО. Документ направлен на минимизацию объемов отходов, которые отправляются на захоронение.

Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента приема твердых

коммунальных отходов путем погрузки таких отходов в мусоровоз в местах накопления твердых коммунальных отходов.

**Исполнителем коммунальной услуги по обращению с ТКО является:**

- а) если заключен прямой договор собственников с региональным оператором – Региональный оператор
- б) если у собственников заключен договор с УК, ТСЖ, ЖСК – УК, ТСЖ, ЖСК.

**Исполнитель коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами обязан:**

а) предоставлять потребителю коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении указанной коммунальной услуги;

б) заключать с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами договоры на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами;

в) самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляется коммунальная услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами;

г) производить в установленном настоящими Правилами порядке расчет размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за указанную коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

д) производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, задолженности потребителя или переплаты им за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. Выдаваемые потребителю документы по его просьбе должны быть заверены подписью руководителя и печатью исполнителя (при наличии);

е) принимать в порядке и в сроки, которые установлены настоящими Правилами, сообщения потребителей о факте предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими

установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, – также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

ж) вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований, претензий) потребителей на качество предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, обращения, требования, претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

з) информировать потребителей в порядке и в сроки, которые установлены настоящими Правилами, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

и) информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

к) предоставить потребителю (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), и на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей) следующую информацию:

- сведения об исполнителе – наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;

- адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя;

- размеры тарифов (цен) на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;

- порядок и форма оплаты коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальную услугу;

- показатели качества коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальной услуги, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами, а также информация о настоящих Правилах;

- наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил;

- информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении;

- сведения о необходимости заключения собственником нежилого помещения в многоквартирном доме в письменной форме договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами непосредственно с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами и последствиях незаключения такого договора;

л) предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления информацию в письменной форме за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесячных объемах и (или) массе твердых коммунальных отходов, образующихся в помещении в многоквартирном доме, и суммарном объеме и (или) массе твердых коммунальных отходов, образующихся в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, рассчитанных с применением нормативов накопления твердых коммунальных отходов или количества и объема контейнеров для накопления твердых коммунальных отходов, установленных в местах накопления;

м) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

**Исполнитель коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами имеет право:**

а) требовать внесения платы за потребленную коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, – уплаты неустоек (штрафов, пеней);

б) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:



- для доставки платежных документов потребителям;
- для начисления платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами и подготовки доставки платежных документов потребителям;
- в) устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, и составлять акт об установлении количества таких граждан для расчета размера платы за предоставленную коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- г) уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в сети Интернет либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;
- д) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

### **Договор на оказание услуг по обращению с ТКО.**

Собственники ТКО или уполномоченные ими лица (в зависимости от способа управления МКД) обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором.

Типовая форма договора содержится в Правилах обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 г. № 1156. Договоры, заключенные собственниками твердых коммунальных отходов на сбор и вывоз ТКО, действуют до заключения договора с региональным оператором по обращению с ТКО.

### **Какой договор нужно будет заключить, зависит от способа управления МКД:**

- при управлении УО – договор управления МКД. Заключается между УО и собственниками жилых помещений и машино-мест, лицами, получившими помещения от застройщика, либо застройщиком, товариществом или кооперативом;
- при управлении ТСЖ, ЖК, ЖСК – договор о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО. Заключается между товариществом или кооперативом и собственниками жилых помещений и машино-мест.
- при непосредственном способе управления МКД – договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором заключают собственники помещений в МКД.

Собственник нежилого помещения в многоквартирном доме в целях обеспечения обращения с твердыми коммунальными отходами заключает договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами непосредственно с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО, разрешено заключить в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий.

***Собственники имеют право принять решение на общем собрании о заключении прямых договоров с региональным оператором по вывозу ТКО.***

***Если такое решение не принимается на общем собрании собственников, региональный оператор заключает договоры с управляющими компаниями, ТСЖ, ЖСК.***

Потребителю в жилом помещении не может быть отказано в предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами в случае отсутствия у потребителя заключенного в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении такой коммунальной услуги.

**Основанием для отказа в заключении договора**, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, может явиться только то, что степень благоустройства многоквартирного дома или жилого дома не позволяет предоставить потребителю коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, о предоставлении которой заявитель указал в заявлении о заключении договора, содержащего положения о предоставлении указанной коммунальной услуги, или то, что организация, в которую обратился потребитель для заключения этого договора, не имеет возможности предоставления коммунальной услуги потребителю по причине ненаступления событий, указанных в настоящих Правилах..

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, заключенный в письменной форме, вступает в силу и является обязательным для сторон со дня его подписания обеими сторонами. Условиями такого договора может быть предусмотрено, что права и обязанности сторон возникают с более поздней даты после даты вступления этого договора в силу.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, заключенный путем совершения потребителем конклюдентных действий, считается заключенным потребителем с соответствующим исполнителем с даты начала предоставления коммунальных услуг таким исполнителем.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, действует до даты (включительно) прекращения предоставления указанной коммунальной услуги соответствующим исполнителем.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным гражданским, жилищным законодательством Российской Федерации или законодательством Российской Федерации об отходах производства и потребления.

### **Тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами**

В соответствии с Приказом Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области №846 от 18.12.2018 года «Об установлении единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «ЭкоСтройРесурс»:

**тариф с 01.01. 2019 года по 30.06. 2019 года составляет – 598,16 руб/м<sup>3</sup>, с 1 июля 2019 года – 619,32руб/м<sup>3</sup>.**

### **Размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО**

Размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО определяется:

А) в г.о. Жигулевск; Кинель; Новокуйбышевск; Октябрьск; Отрадный; Похвистнево; Самара; Сызрань; Тольятти; Чапаевск – **исходя из расчета с квадратного метра** общей площади квартиры, индивидуального жилого строения(дома).

Б) в г.о. Нефтегорск, и всех 27 муниципальных районах – **исходя из количества граждан**, постоянно и временно проживающих в жилом помещении на основании нормативов накопления ТКО.

### **Нормативы накопления ТКО на территории Самарской области определены:**

**В городских округах:** на 1 м<sup>2</sup> общей площади жилого помещения многоквартирных и индивидуальных домов – **0,091м<sup>3</sup> в год.**

Таким образом, плата на первое полугодие 2019 года по городам для МКД и ИЖД составит **4,54 руб. с м<sup>2</sup>.**

(Приказ министерства энергетики и ЖКХ Самарской области №1023 от 29.12. 2018г.)

### **В г.о. Нефтегорск и муниципальных районах:**

- для многоквартирных и для индивидуальных жилых домов – 1,95 куб.м/год с одного проживающего.

(Приказ министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области N 804 от 19 декабря 2016 г., учитывая дополнение к Приказу от 20.12.2018 года № 977). (Норматив 2,70 м3/год для ИЖС заморожен вплоть до 01.07.2020 года).

**Таким образом, плата на первое полугодие 2019 года по муниципальным районам для МКД и ИЖС составит 97,20 рублей с человека.**

Для иных объектов, на которых образуются ТКО, установлены дифференцированные нормативы накопления ТКО в зависимости от их категории.

**Расчетный период для оплаты коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами устанавливается равным календарному месяцу.**

Размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается исходя из цены, определенной в пределах утвержденного единого тарифа на услугу регионального оператора, установленного региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами в порядке, определенном Федеральным законом «Об отходах производства и потребления».

**Коммунальная услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами не предоставляется на общедомовые нужды.**

**Размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в i-м жилом помещении определяется:**

А) **в городах области:** исходя из общей площади жилого помещения на основании нормативов накопления твердых коммунальных отходов согласно пункту 148(30) Правил по формуле 9(2):

$$P_i = S_i \times \frac{N_i^H}{12} \times T_{\text{отх}}$$

где:

$S_i$  – общая площадь i-го жилого помещения;

$N_i^H$  – норматив накопления твердых коммунальных отходов;

$T_{\text{отх}}$  – цена на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, определенная в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Б) **в муниципальных районах:** из количества граждан, постоянно и временно проживающих в i-м жилом помещении, на основании нормативов накопления твердых коммунальных отходов согласно формуле 9(1):

$$P_i = n_i \times \frac{N_i^H}{12} \times T_{\text{отх}}$$

где:

$n_i$  – количество граждан, постоянно и временно проживающих в  $i$ -м жилом помещении;  
 $N_i^H$  – норматив накопления твердых коммунальных отходов;  
 $T_{отх}$  – цена на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, определенная в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

**Размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, предоставленную потребителю в занимаемой им  $j$ -й комнате (комнатах) в  $i$ -й коммунальной квартире**, определяется исходя из количества граждан, постоянно и временно проживающих в  $j$ -й комнате (комнатах) в  $i$ -й коммунальной квартире:

$$P_i = \frac{n_{ji}}{n_i} \times V_i \times T_{отх}$$

где:

$n_{ji}$  - количество граждан, постоянно и временно проживающих в  $j$ -й принадлежащей потребителю (находящейся в его пользовании) комнате (комнатах) в  $i$ -й коммунальной квартире;  
 $n_i$  - количество граждан, постоянно и временно проживающих в  $i$ -й коммунальной квартире;  
 $V_i$  - объем предоставленной коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами за расчетный период в  $i$ -й коммунальной квартире;  
 $T_{отх}$  - цена на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, определенная в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами.

***Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.***

**Если исполнитель располагает сведениями о временно проживающих в жилом помещении потребителей, не зарегистрированных** в этом помещении по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания, исполнитель вправе составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении.

**Указанный акт подписывается** исполнителем и потребителем, а в случае отказа потребителя от подписания акта - исполнителем и не менее чем 2 потребителями и членом совета многоквартирного дома, в котором не созданы товарищество или кооператив, председателем товарищества или кооператива, если управление многоквартирным домом осуществляется товариществом или кооперативом и органом управления такого товарищества или кооператива заключен договор управления с управляющей организацией.

**В этом акте указываются** дата и время его составления, фамилия, имя и отчество собственника жилого помещения (постоянно проживающего потребителя), адрес, место его жительства, сведения о количестве временно проживающих потребителей, а также при наличии возможности определения даты начала их проживания и при условии подписания акта собственником жилого помещения (постоянно проживающим потребителем) указывается дата начала их проживания. В случае если собственник жилого помещения (постоянно проживающий потребитель) отказывается подписывать акт или собственник жилого помещения (постоянно проживающий потребитель) отсутствует в жилом помещении во время составления акта, в этом акте делается соответствующая отметка. Исполнитель обязан передать 1 экземпляр акта собственнику жилого помещения (постоянно проживающему потребителю), а при отказе в получении такого акта делается отметка.

## **ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО**

**Главное требование** – это периодичность вывоза отходов. Частота зависит от температуры на улице:

- в холодное время года (при среднесуточной температуре 5 °С и ниже) – не реже одного раза в трое суток;
- в теплое время года (при среднесуточной температуре выше 5 °С) – не реже одного раза в сутки (ежедневный вывоз ТКО).

**Допустимое отклонение сроков – не более:**

- 72 часов (суммарно) в течение одного месяца;
- 48 часов одновременно при среднесуточной температуре воздуха 5 °С и ниже;
- 24 часов одновременно при среднесуточной температуре воздуха выше 5 °С.

**Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.**

За каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 3,3 процента размера платы, определенного за такой расчетный период.

**При перерывах в предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах** в предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу снижается на размер платы за объем непредоставленной коммунальной услуги.

**Объем (количество) непредоставленной в течение расчетного периода коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами потребителю в жилом или нежилом помещении рассчитывается исходя** из продолжительности непредоставления коммунальной услуги и норматива накопления твердых коммунальных отходов за расчетный период или расчетной величины потребления коммунальной услуги в зависимости от способа расчета платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами.

**Порядок установление факта предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.**

При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или иную службу, указанную исполнителем (далее – аварийно-диспетчерская служба).

Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем сообщение потребителя (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации.

**В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы исполнителя известны причины нарушения качества коммунальной услуги**, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

**В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы исполнителя не известны причины нарушения качества коммунальной услуги** он обязан согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги.

Время проведения проверки назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время.

**По окончании проверки составляется акт проверки.**

**Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги**, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

**Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги не подтвердится**, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги.

**Если в ходе проверки возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги** то потребитель и исполнитель, иные заинтересованные участники проверки определяют в соответствии с настоящим пунктом порядок проведения дальнейшей проверки качества коммунальной услуги.

**Акт проверки составляется в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке.**

При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

**Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги.**

**В случае непроведения исполнителем проверки** в срок, а также в случае невозможности уведомить его о факте нарушения качества предоставляемых услуг в связи с ненадлежащей организацией работы круглосуточной аварийной службы, потребитель вправе составить акт проверки качества предоставляемых коммунальных услуг в отсутствие исполнителя. В таком случае указанный акт подписывается не менее чем 2 потребителями и председателем совета многоквартирного дома, в котором не созданы товарищество или кооператив, председателем товарищества или кооператива, если управление многоквартирным домом осуществляется товариществом или кооперативом.

**Датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, являются:**

- а) дата и время обнаружения исполнителем факта нарушения качества коммунальной услуги всем или части потребителей, указанные исполнителем в журнале учета таких фактов;
- б) дата и время доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, указанные исполнителем в журнале регистрации сообщений потребителей, если в ходе проведенной в соответствии с настоящим разделом проверки такой факт будет подтвержден, в том числе по результатам проведенной экспертизы;
- г) дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы в акте проверки качества предоставляемых коммунальных услуг, составленном потребителем.

**Период нарушения качества коммунальной услуги считается оконченным:**

- а) с даты и времени установления исполнителем факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества всем потребителям;



б) с даты и времени доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы исполнителя сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги надлежащего качества;

в) с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги;

После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги исполнитель обязан удостовериться в том, что потребителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме.

## **ПОРЯДОК ПЕРЕРАСЧЕТА РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА ПЕРИОД ВРЕМЕННОГО ОТСУТСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ЗАНИМАЕМОМ ЖИЛОМ ПОМЕЩЕНИИ (только при расчете с человека)**

***Перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.***

Перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги (далее – заявление о перерасчете), поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя.

В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребителя перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем за указанный в заявлении период временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев.

***Если по истечении 6 месяцев, за которые исполнителем произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги, период временного отсутствия потребителя продолжается и потребитель подал заявление о перерасчете за последующие расчетные периоды в связи с продлением периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем за период, указанный в заявлении о продлении периода временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев, следующих за периодом, за который исполнителем произведен перерасчет размера платы за коммунальные услуги.***

***Если потребитель, подавший заявление о перерасчете до начала периода временного отсутствия, не представил документы, подтверждающие продолжительность его отсутствия, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие потребителя в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, исполнитель начисляет плату за коммунальные услуги за период неподтвержденного отсутствия в полном размере.***

В случае подачи заявления о перерасчете в течение 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя исполнитель осуществляет перерасчет размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия, подтвержденный представленными

документами, с учетом платежей, ранее начисленных исполнителем потребителю за период перерасчета.

**В заявлении о перерасчете указываются** фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении.

**К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы**, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя.

**В качестве документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, к заявлению о перерасчете могут прилагаться:**

а) копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку или справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении;

в) проездные билеты, оформленные на имя потребителя;

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии;

д) документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;

е) справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;

ж) справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения, детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного и иного детского учреждения с круглосуточным пребыванием;

з) справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, или заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;

и) справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества;

к) иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

**Документы, за исключением проездных билетов, должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации** (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации (при наличии), иметь регистрационный номер и дату выдачи.

**Исполнитель вправе снимать копии** с предъявляемых потребителем документов, проверять их подлинность, полноту и достоверность содержащихся в них сведений, в том числе путем направления официальных запросов в выдавшие их органы и организации.

**Результаты перерасчета размера платы за коммунальные услуги отражаются:**

а) в случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия – в платежных документах, формируемых исполнителем в течение периода временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

б) в случае подачи заявления о перерасчете после окончания периода временного отсутствия – в очередном платежном документе.

**Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами приступает к предоставлению коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами:**

а) собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, в котором в качестве способа управления выбрано непосредственное управление, - с даты, указанной в решении общего собрания собственников помещений о выборе такого способа управления, до даты начала предоставления коммунальных услуг управляющей организацией либо товариществом или кооперативом;

б) собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, в котором не выбран способ управления, либо способ управления выбран, но не наступили события - со дня возникновения права собственности на помещение, со дня предоставления жилого помещения жилищным кооперативом, со дня заключения договора найма, со дня заключения договора аренды, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации в области обращения с отходами производства и потребления, или со дня прекращения ранее выбранного способа управления многоквартирным домом до дня начала предоставления коммунальных услуг управляющей организацией либо товариществом или кооперативом;

в) собственникам и пользователям жилых домов (домовладений) - со дня возникновения права собственности на жилой дом (домовладение) или иного законного права пользования жилым домом, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации

в области обращения с отходами производства и потребления, за исключением периода времени, в течение которого собственником жилого дома (домовладения) и организацией, указанной в подпункте «б» пункта 148(5) настоящих Правил, в письменной форме заключен и исполняется договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами и такой договор не расторгнут;

г) собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме - в случае принятия такими собственниками решения, предусмотренного частью 18 статьи 12 Федерального закона от 29 июня 2015 г. N 176-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

д) собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, в отношении которого расторгнут договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, заключенный управляющей организацией, товариществом или кооперативом с региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами, - до заключения нового договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в отношении этого многоквартирного дома.

### **Порядок заключения договора**

Собственник помещения в многоквартирном доме и собственник жилого дома (домовладения) вправе инициировать заключение в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, путем подачи исполнителю по месту его нахождения, по почте или иным согласованным с исполнителем способом подписанного собственником (одним из сособственников) заявления о заключении договора в 2 экземплярах.

Подачу документов в месте нахождения исполнителя может осуществить один из сособственников при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или уполномоченный представитель любого из сособственников при предъявлении оформленной в установленном порядке доверенности.

Исполнитель, получивший заявление и прилагаемые к нему документы, обязан их зарегистрировать в день поступления, сделать на втором экземпляре заявления отметку о дате принятия заявления и прилагаемых к нему документов и передать его заявителю. Исполнитель не позднее 10 рабочих дней со дня принятия заявления и прилагаемых к нему документов обязан выдать заявителю в месте нахождения исполнителя, по почте или иным согласованным с заявителем способом подписанный исполнителем проект договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, в 2 экземплярах.

### **Потребитель коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами имеет право:**

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами надлежащего качества;

- б) получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю для уплаты размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);
- в) требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемой коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;
- г) получать от исполнителя информацию, которую он обязан предоставить потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- д) требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящими Правилами, изменения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами при предоставлении указанной коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;
- е) требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ж) требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемой коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами в порядке, установленном настоящими Правилами, оформления и направления потребителям акта проверки и акта об устранении выявленных недостатков;
- з) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

**Потребитель коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами обязан:**

- а) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий в мусоропроводе и мусороприемных камерах, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя или в иную службу, указанную исполнителем, а при наличии возможности - принимать меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;
- б) информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений, в случае если размер платы за коммунальную услугу по

обращению с твердыми коммунальными отходами, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется исходя из количества проживающих граждан;

в) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами;

г) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

***Потребитель коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами не вправе складировать твердые коммунальные отходы вне контейнеров, бункеров, иных емкостей и специальных площадок для крупногабаритных отходов***, предназначенных для их накопления в соответствии с договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, заполнять контейнеры для твердых коммунальных отходов, предназначенные для накопления отходов других лиц и не указанные в договоре на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, или контейнеры, не предназначенные для таких видов отходов.

#### **Кто отвечает за порядок на контейнерных площадках**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 3.04.2013г. № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения» **содержание общего имущества включает в себя организацию, обслуживание и очистку:**

- урн, установленных возле подъездов;
- мусоропроводов;
- мусороприемных камер;
- контейнерных площадок.

Постановлением Правительства Самарской области от 06.08.2018г. № 449 «Об утверждении Порядка накопления твердых коммунальных отходов, в том числе их отдельного накопления, на территории Самарской области» обязанности по содержанию контейнерных площадок распределены следующим образом.

1. Обязанность содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, расположенных на территории, не входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники земельного участка, на котором расположены такие площадка и территория, самостоятельно.

2. Обязанность содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества

собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме.

На территориях индивидуальной жилой застройки, садоводческих, огороднических и дачных объединений граждан, в случае отсутствия специально обустроенной контейнерной площадки, содержание мест накопления ТКО обеспечивается потребителями.\*

«Погрузка ТКО» (перемещение мусора с контейнерных площадок в мусоровоз для перемещения и уборка мест погрузки) и «Уборка мест погрузки» (подбор просыпавшегося, обороненного при погрузке мусора и его перемещение в мусоровоз) не входит в содержание общего имущества МКД и является сферой ответственности регионального оператора.\*\*

Региональный оператор отвечает исключительно за обращение с ТКО, и лишь с момента погрузки в мусоровоз в местах накопления мусора. Отходы, которые не являются ТКО (горючие вещества, ветки, опавшая листва, батарейки, градусники, лампы и т.п.), вывозятся компаниями с соответствующей лицензией.

\* Постановление Правительства Самарской области от 06.08.2018 № 449 «Об утверждении Порядка накопления твердых коммунальных отходов, в том числе их раздельного накопления, на территории Самарской области»

\*\* Постановление Правительства Российской Федерации от 15.12.2018 № 1572 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», вступающее в силу с 1 января 2019 г.



## Приложение № 1

**Нормативы накопления твердых коммунальных отходов в домовладениях;**

Приложение к Приказу министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области от 19 декабря 2016 года №804.

N п/п	Наименование муниципального образования	Расчетная единица, в отношении которой устанавливается норматив	Нормативы накопления твердых коммунальных отходов, м <sup>3</sup> /год	
			в многоквартирных домах	в индивидуальных жилых домах
<b>В муниципальных районах</b>				
1.	Алексеевский	1 человек	1,95	1,95 (2,70 м3/год «заморожен» до 01.07.2020 года). Приказ от 20.12.2018 года № 977
2.	Безенчукский			
3.	Богатовский			
4.	Большеглушицкий			
5.	Большечерниговский			
6.	Борский			
7.	Волжский			
8.	Елховский			
9.	Иса克林ский			
10.	Камышлинский			
11.	Кинельский			
12.	Кинель-Черкасский			
13.	Клявлинский			
14.	Кошкинский			
15.	Красноармейский			
16.	Красноярский			
17.	Нефтегорский			
18.	Пестравский			
19.	Похвистневский			
20.	Приволжский			
21.	Сергиевский			
22.	Ставропольский			
23.	Сызранский			
24.	Хворостянский			
25.	Челно-Вершинский			
26.	Шенталинский			
27.	Шигонский			

**Нормативы накопления твердых коммунальных отходов для объектов общественного назначения**

N п/п	Наименование категории объектов	Расчетная единица, в отношении которой устанавливается норматив	Нормативы накопления твердых коммунальных отходов, м <sup>3</sup> /год
1	<b>Административные здания, учреждения, конторы:</b>		
1.1	административные, офисные учреждения, конторы	1 сотрудник	1,16
1.2	отделения связи, в том числе почтовой	1 сотрудник	1,60
2	<b>Объекты торговли:</b>		
2.1	магазин продовольственный	1 м <sup>2</sup> торговой площади	1,16
2.2	магазин промтоварный	1 м <sup>2</sup> торговой площади	0,80
2.3	магазин универсальный (в т. ч. супермаркет, гипермаркет)	1 м <sup>2</sup> торговой площади	1,07
2.4	аптека	1 м <sup>2</sup> торговой площади	0,40
2.5	павильон, палатка, киоск, лоток	1 м <sup>2</sup> торговой площади	2,16
2.6	торговля с машин, ярмарки	1 торговое место	3,06
2.7	рынки продовольственные и промтоварные	1 м <sup>2</sup> торговой площади	1,01
2.8	оптовые базы, склады продовольственных и промышленных товаров	1 м <sup>2</sup> общей площади	0,18
3	<b>Предприятия транспортной инфраструктуры:</b>		
3.1	автомастерские, шиномонтажная мастерская, станции технического обслуживания, автозаправочные станции, автомойки	1 машино-место	1,78
3.2	автостоянки и парковки, лодочные станции и яхт-клубы	1 место	0,24
3.3	автостоянки, парковки, гаражи	1 машино-место	0,29
3.4	железнодорожные и автовокзалы, аэропорты, речные порты	1 м <sup>2</sup> общей площади	0,58
4	<b>Дошкольные и учебные заведения:</b>		
4.1	дошкольное образовательное учреждение	1 ребенок	0,53
4.2	общеобразовательное учреждение	1 учащийся	0,23

N п/п	Наименование категории объектов	Расчетная единица, в отношении которой устанавливается норматив	Нормативы накопления твердых коммунальных отходов, м³/год
4.3	учреждение начального и среднего профессионального образования, высшего и послевузовского образования или иное учреждение, осуществляющее образовательный процесс	1 учащийся	0,22
4.4	детские дома, интернаты	1 воспитанник	1,68
5	Культурно-развлекательные, спортивные учреждения:		
5.1	кинотеатры, театры, цирки, стадионы, библиотеки, архивы	1 место	0,28
5.2	выставочные залы, музеи	1 м² общей площади	0,05
5.3	парки отдыха	1 м² общей площади	3,50
5.4	дома отдыха, туристические базы, детские оздоровительные лагеря	1 место	1,44
6	Медицинские учреждения:		
6.1	Поликлиники, лаборатории клиничко-диагностические и бактериологические	1 посетитель	0,15
6.2	больницы, родильные дома, госпитали, диспансеры, санатории, лечебницы и прочие лечебно-профилактические медицинские организации	1 место	1,44
6.3	станции скорой медицинской помощи, станции переливания крови, центры крови, молочные кухни	1 сотрудник	0,74
7	Предприятия общественного питания:		
7.1	кафе, рестораны, бары, закусочные, столовые	1 место	1,11
8	Предприятия службы быта:		
8.1	ателье, химчистки и прачечные, мастерские по ремонту бытовой и компьютерной техники, обуви, ключей, часов, очков, ювелирные мастерские, фотоателье и т. п.	1 м² общей площади	0,27
8.2	парикмахерские, косметические салоны, салоны красоты	1 место	0,70
8.3	гостиницы	1 место	1,23
8.4	общежития	1 место	1,39
8.5	бани, сауны	1 место	0,54

№ п/п	Наименование категории объектов	Расчетная единица, в отношении которой устанавливается норматив	Нормативы накопления твердых коммунальных отходов, м <sup>3</sup> /год
9	Предприятия в сфере похоронных услуг:		
9.1	кладбища	1 место	0,04
9.2	организация, оказывающая ритуальные услуги	1 м <sup>2</sup> общей площади	0,55
10	Прочее:		
10.1	садоводческие кооперативы, садово-огородные товарищества	1 участник (член)	2,26
10.2	пляж	1 м <sup>2</sup> общей площади	0,10
10.3	сбор смета с дорог, тротуаров, площадей и других территорий	1 м <sup>2</sup> площади	0,014

Приложение  
к приказу министерства энергетики и  
жилищно-коммунального хозяйства  
Самарской области от 29.12. 2018г.№ 1023

### Нормативы накопления твердых коммунальных на территории городских округов Самарской области на 1 кв. метр общей площади жилого помещения

Наименование показателя	Расчетная единица, в отношении которой устанавливается норматив	Нормативы накопления твердых коммунальных отходов, м <sup>3</sup> /год
Нормативы накопления твердых коммунальных на территории городских округов Самарской области на 1 м <sup>2</sup> общей площади жилого помещения многоквартирных и индивидуальных домов	Квадратный метр	0,091

Приложение №2

### Тарифы на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами

Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства опубликовало Приказ №846 от 18.12.2018 года «Об установлении единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «ЭкоСтройРесурс».

**Тариф на первое полугодие 2019 года – 598,16 руб./м<sup>3</sup>,  
с 1 июля 2019 года – 619,32 руб./м<sup>3</sup>.**

## ИНФОРМАЦИЯ О ЛЬГОТАХ ЗА УСЛУГУ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

Гражданам, уже получающим компенсацию за коммунальные услуги, не придется предпринимать каких-либо дополнительных действий, чтобы начать получать компенсацию за оплату услуг по вывозу ТКО в новом году. Выплата компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг производится ежемесячно с 5-го по 25-е число путем перечисления суммы компенсации на лицевой счет гражданина, открытый им в кредитной организации, или через отделения Почты.

Компенсации на оплату коммунальных услуг, в том числе, услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, будут предоставлены льготным категориям граждан:

Категория граждан	Количество льготников	Набор жилищно-коммунальных услуг	Размер компенсации
Федеральные льготополучатели			
Участники ВОВ	7 302	наём, содержание жилого помещения	50%
		коммунальные услуги	50%
		ТКО с 01.01.2019	50%
		взнос на капитальный ремонт (собственникам жилого помещения)	50%
		общедомовые расходы	50%
Ветераны боевых действий	12 418	наем, содержание жилого помещения	50%
		взнос на капитальный ремонт (собственникам жилого помещения)	50%
Инвалиды (181-ФЗ)	169 970	наем, содержание жилого помещения	50%
		коммунальные услуги	50%
		ТКО с 01.01.2019	50%
		взнос на капитальный ремонт (собственникам жилого помещения)	50%
		общедомовые расходы	50%

Категория граждан	Количество льготников	Набор жилищно-коммунальных услуг	Размер компенсации
Граждане, пострадавшие от техногенных катастроф (ЧАЭС, Маяк, Семипалатинск)	2 217	наем, содержание жилого помещения	50%
		коммунальные услуги	50%
		ТКО с 01.01.2019	50%
		взнос на капитальный ремонт (собственникам жилого помещения)	50%
		общедомовые расходы	50%
Итого:	191 907 чел.		
Региональные льготополучатели			
Ветераны труда	243 314	наем, содержание жилого помещения	50%
		коммунальные услуги	50%
		ТКО с 01.01.2019 (вносятся изменения в НПА)	50%
		взнос на капитальный ремонт (собственникам жилого помещения)	50%
Реабилитированные лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	3 951	наем, содержание жилого помещения	50%
		коммунальные услуги	50%
		ТКО с 01.01.2019 (вносятся изменения в НПА)	50%
		взнос на капитальный ремонт (собственникам жилого помещения)	50%
Труженики тыла	239	наем, содержание жилого помещения	50%
		коммунальные услуги	50%

Категория граждан	Количество льготников	Набор жилищно-коммунальных услуг	Размер компенсации
		ТКО с 01.01.2019 (вносятся изменения в НПА)	50%
		взнос на капитальный ремонт (собственникам жилого помещения)	50%
Многодетные семьи (семья, имеющая трех и более детей (включая рожденных (усыновленных) и (или) приемных) в возрасте до 18 лет)	13 751	коммунальные услуги	50%
		ТКО с 01.01.2019 (вносятся изменения в НПА)	50%
		взнос на капитальный ремонт (собственникам жилого помещения)	50%
Специалисты Государственной ветеринарной службы Российской Федерации, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах, поселках городского типа	482	коммунальные услуги	100%
		ТКО с 01.01.2019 (вносятся изменения в НПА)	100%
		взнос на капитальный ремонт (собственникам жилого помещения)	50%
Медицинские и фармацевтические работники, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа	8 585	наем, содержание жилого помещения	100%

Категория граждан	Количество льготников	Набор жилищно-коммунальных услуг	Размер компенсации
		ТКО с 01.01.2019 (вносятся изменения в НПА)	100%
		теплоснабжение (отопление)	100%
		электроснабжение	30%
		взнос на капитальный ремонт (собственникам жилого помещения)	50%
Социальные работники, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа	1 491	наем, содержание жилого помещения	100%
		ТКО с 01.01.2019 (вносятся изменения в НПА)	100%
		коммунальные услуги	100%
		взнос на капитальный ремонт (собственникам жилого помещения)	50%
Педагогические работники образовательных организаций, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа	16 909	наем, содержание жилого помещения	100%
		ТКО с 01.01.2019 (вносятся изменения в НПА)	100%
		теплоснабжение (в том числе, газовое)	100%
		электроснабжение	30%



Категория граждан	Количество льготников	Набор жилищно-коммунальных услуг	Размер компенсации
		взнос на капитальный ремонт (собственникам жилого помещения)	50%
Работники культуры, проживающие и работающие в сельских населенных пунктах и поселках городского типа	2 058	наем, содержание жилого помещения	100%
		ТКО с 01.01.2019 (вносятся изменения в НПА)	100%
		теплоснабжение (отопление)	100%
		электроснабжение	30%
		взнос на капитальный ремонт (собственникам жилого помещения)	50%
Итого:	290 780 чел.		

Руководство регионального оператора по обращению с ТКО приняло решение снизить социальную нагрузку на финансово незащищенные слои населения Самарской области.

**По пониженному коэффициенту будут платить следующие группы граждан в Самарской области:**

1. Дети-сироты;
2. Лица, оставшиеся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет;
3. Одиноко проживающие пенсионеры.

При расчете оплаты для них будет применен **понижающий коэффициент 0,7**.

Льгота принята **в отношении социальной нормы жилья**, которая установлена на территории Самарской области.



## ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

### **Государственная жилищная инспекция Самарской области**

**Адрес:** 443041, г. Самара, ул. Льва Толстого, дом 123 (Бизнес центр «Капитал Хаус»)

**Телефон/факс:** 8 (846) 200-02-56, 207-06-78

**Время работы:**

пн.-чт. 8:30-17:30, пт. 8:30-16:30, обед 13:00 – 13:48

**E-mail:** info@gzhi-samara.ru

### **Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области**

**Адрес:** 443010, г. Самара, ул. Самарская, д.146А

**Телефон:** (846) 332-22-03; факс: (846) 332-25-10

**E-mail:** energo@samregion.ru

### **Управление Федеральной службы по надзору в сфере Защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области**

**Адрес:** 443079, г. Самара, проезд Георгия Митирева, д. 1

**Телефон:** +7 (846) 260-38-25

**E-mail:** sancntr@fnsnsamara.ru

### **Самарский центр общественного контроля ЖКХ («ЖКХ - Контроль»)**

**Адрес:** г. Самара, ул. Революционная, 107,

(в помещении Квалификационного центра министерства энергетики и ЖКХ)

**Телефон:** 8 (846) 260-37-19

**E-mail:** soukk54@mail.ru

### **Региональный оператор по вывозу ТКО - ООО «ЭкоСтройРесурс»:**

**Юридический адрес:**

443083, г. Самара, ул. Победы, д. 14, офис 1

**Фактический адрес:**

443063, г. Самара, ул. Сердобская, 8

**Время работы:**

8:00 – 17:00 (суббота, воскресенье - выходной)

**Телефоны:**

+7 (846) 303-06-48 (Для потребителей)

+7 (846) 303-06-44 (Для перевозчиков)

+7 (846) 303-06-45 (Для органов МСУ и общественных организаций)

+7 (846) 303-06-47 (Для заключения договоров с юр. лицами)

**E-mail:** mail@ecostr.ru



Издано при поддержке Правительства Самарской Области  
Текст сборника размещён на сайте Общественной палаты Самарской области

**[www.op63.ru](http://www.op63.ru)**

ООО «ПК Тандем», Заводское шоссе, 10  
Подписано в печать 13.12.2018. Формат 60x84 1/16  
Бумага мелованная. Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,86. Тираж 2200

